

辉县市卫生健康委员会辉县市 120 急救指
挥调度系统采购项目

招标文件

项目编号：辉交采 2026DZB⁰¹¹号

已审核 同意发布
张广华
2026.3.30

招 标 人：辉县市卫生健康委员会
招标代理机构：尧泰国际工程咨询有限公司
日 期：二零二六年三月



辉县市卫生健康委员会辉县市 120 急救指
挥调度系统采购项目

招标文件

项目编号：辉交采 2026DZB011 号

招 标 人：辉县市卫生健康委员会

招标代理机构：尧泰国际工程咨询有限公司

日 期：二零二六年三月

目 录

第一部分	招标公告	1
第二部分	投标人须知前附表	4
第三部分	投标人须知	9
第四部分	合同条款	21
第五部分	采购需求及具体要求	24
第六部分	评审程序和评标办法	34
第七部分	投标文件格式	40

第一部分 招标公告

辉县市卫生健康委员会辉县市 120 急救指挥调度系统采购项目招标公告

项目概况

辉县市卫生健康委员会辉县市 120 急救指挥调度系统采购项目的潜在投标人应在新乡市公共资源交易中心网站获取招标文件，并于 2026 年 5 月 7 日 09 点 30 分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

- 1、项目编号：辉交采 2026DZB011 号
- 2、项目名称：辉县市卫生健康委员会辉县市 120 急救指挥调度系统采购项目
- 3、采购方式：公开招标
- 4、预算金额：800000.00 元

最高限价：800000.00 元

序号	包号	包名称	包预算（元）	包最高限价（元）
1	01	辉县市卫生健康委员会辉县市 120 急救指挥调度系统采购项目	800000.00	800000.00

- 5、采购需求（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

5.1、采购范围：辉县市卫生健康委员会辉县市 120 急救指挥调度系统采购项目（详见招标文件第五部分采购需求）

5.2 资金来源：自筹资金

5.3 交货地点：采购人指定地点

5.4 质量要求：合格，符合国家及行业相关规范和标准

6、合同履行期限（交货及完工期）：合同签订之日起 30 日历日天内

7、本项目是否接受联合体投标：否

8、是否接受进口产品：否

9、是否专门面向中小企业：否

二、申请人的资格要求：

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：落实的政府采购政策，本项目执行节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区、促进是否专门面向中小企业发展、促进残疾人就业、促进监狱企业发展等政府采购政策；

3、本项目的特定资格要求：

3.1 供应商必须具有独立法人资格，具有有效的营业执照；根据《〈政府采购法实施条例〉释义》，银行、保险、石油、石化、电力、电信等有行业特殊情况的，取得营业执照的分支机构可以分公司名义参与投标，招标文件中涉及的“法定代表人”在前述特殊行业中即对应为“分支机构负责人”。本项目允许分支机构进行投标。

3.2 信誉要求：投标人应通过“信用中国（中国执行信息公开网）”查询“失信被执行人、重大税收违法失信主体”和“中国政府采购网”查询“政府采购严重违法失信行为记录”进行信用查询，并提供网页截图，对在截至开标前列入上述名单的投标人将被拒绝参加投标活动【查询渠道：“信用中国”网站，中国政府采购网，提供网站的查询截图并显示时间】；

4、资格审查方式：资格后审

三、获取招标文件

1、时间：2026年4月10日0:00至2026年4月16日23:59（北京时间）

2、地点：新乡市公共资源交易中心网

3、方式：投标供应商须注册成为新乡市公共资源交易中心网站会员并取得CA密钥，凭CA密钥登陆会员专区并按网上提示自行下载招标文件(.xxtf格式)及资料（详见新乡市公共资源交易中心网站-办事指南-服务指南）。

4、售价：0元/份

四、投标截止时间及地点

1、时间：2026年5月20日09点30分（北京时间）

2、地点：辉县市公共资源交易中心第一开标室

五、开标时间及地点

1、时间：2026年5月20日09点30分（北京时间）

2、地点：辉县市公共资源交易中心第一开标室

六、发布公告的媒介及招标公告期限

本次公告《河南省政府采购网》、《中国招标投标公共服务平台》、《新乡市公共资源交易中心网》、《新乡市政府采购网》网上发布，公告期限为5个工作日。

七、其他补充事宜：

1、加密电子投标文件须在新乡市公共资源交易中心电子交易平台中加密上传，上传时必须得到电脑“上传成功”的确认回复后方为上传成功。

2、本项目采用“远程不见面”开标方式，投标人应当在投标截止时间前，登录中心门户网站——“智能开标大厅”，在线准时参加开标活动，并在规定时间内进行投标文件解密、答疑澄清等。各潜在投标人因加密电子投标文件未能成功上传，其投标将被拒绝。投标人需在开标截止时间后30分钟内完成解密，否则造成的一切后果由投标人自行负责。具体事宜请查阅“智能开标大厅”首页右上角“操

作指南”。

特别提示：投标人应在投标文件中如实准确的填写投标人授权委托人的联系电话，开标当天请务必保证电话保持畅通。

3、监督部门（投诉受理单位）：辉县市卫生健康委员会:0373-6231557。

八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1、招标人信息（异议受理单位）

名称：辉县市卫生健康委员会

地址：辉县市太行大道西段

联系人：张席华

联系方式：16627792119

2.招标代理机构信息

名称：尧泰国际工程咨询有限公司

地址：河南自贸试验区郑州片区（郑东）普济路 27 号连邦大厦 20 楼 2009 号

联系人：苗江陵、田臣芳、张娜

联系方式：13523857146、18339261917、15938719465

3.项目联系方式

项目联系人：苗江陵、田臣芳、张娜

联系方式：13523857146、18339261917、15938719465

尧泰国际工程咨询有限公司

2026 年 4 月 9 日

第二部分 投标人须知前附表

序号	内容	说明与要求
1.	项目名称及编号	项目名称：辉县市卫生健康委员会辉县市 120 急救指挥调度系统采购项目 项目编号：辉交采 2026DZB011 号
2.	招标人	名 称：辉县市卫生健康委员会 地 址：辉县市太行大道西段 联系人：张席华 联系方式：16627792119
3.	招标代理机构	名 称：尧泰国际工程咨询有限公司 地 址：河南自贸试验区郑州片区(郑东)普济路 27 号连邦大厦 20 楼 2009 号 联系人：苗江陵、田臣芳、张娜 联系方式：13523857146、18339261917、15938719465
4.	采购预算 (最高限价)	800000.00 元 注：投标报价超过项目采购预算的作无效投标处理。
5.	资金来源及落实情况	自筹资金，已落实；
6.	是否允许 联合体投标	本项目不接受联合体投标。
7.	投标保证金	免收
8.	是否允许 分标段投标	否，本项目划分为一个标段
9.	现场勘察	无
10.	投标书有效期	90 天 (日历日) 从开标之日起计算,有效期短于此规定的投标文件将被视为无效文件。
11.	招标文件的澄清或者修改	提交投标文件截止时间 15 日前，招标人如对已发出的招标文件进行必要澄清或者修改的，将以变更公告方式向已获取招标文件的投标人发出，并发布在本次招标公告的同一媒体上，投标人应实时关注并及时下载。该澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

12.	合同履行期限（交货及完工期）及交货地点	详见招标公告
13.	质量要求	详见招标公告
14.	投标文件的编制及份数	<p>(1) 加密的电子投标文件 (*.xxtf 格式) ,应在投标文件截止时间前通过“新乡市公共资源交易中心电子交易平台”内上传;</p> <p>(2) 加密的电子投标文件为“新乡市公共资源交易中心”网站提供的“投标文件制作工具”软件制作生成的加密版投标文件。</p> <p>(3) 投标人必须使用企业 CA 密钥制作电子投标文件。</p>
15.	签字或盖章要求	<p>(1) 所有要求投标人电子签章处都须加盖投标人的 CA 印章。</p> <p>(2) 所有要求法定代表人电子签章处都须加盖投标人法定代表人的 CA 印章。</p>
16.	投标文件提交的截止时间	详见招标公告
17.	开标时间和地点	详见招标公告
18.	评标委员会的组建	<p>评标委员会构成：采购人代表 1 人，技术、经济方面的专家 4 人，共 5 人组成。</p> <p>评标专家确定方式： 随机从依法设立的专家库中抽取 。 由招标人在监督单位监督下从相关评标专家库中随机抽取。</p>
19.	履约保证金	无
20.	中标结果公告期限	1 个工作日
21.	有关节能、环保产品问题	<p>1.根据《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）要求，依据品目清单和认证证书实施政府优先采购和强制采购 采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构应当依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，在同等条件下评委会将优先予以加分或推荐为中标候选人。</p> <p>2.节能产品政府采购品目清单和环境标志产品政府采购品目清单在中国政府采购网(http://www.ccgp.gov.cn)上予以公布， 敬请投标人及时查阅。</p> <p>3.参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构名录在中国政府采购网 (http://www.ccgp.gov.cn)上予以公布， 敬请投标人及时查阅。</p>

22.	有关进口产品问题	除招标文件中特别约定可以投报进口产品外，其他货物均不得投报进口产品（进口产品是指通过中国海关报关验收进入中国境内且产自关境外的产品，包括已进入中国境内的进口产品），投标供应商提供的产品（设备）必须是在中国境内生产的产品，否则，将视为无效投标。
23.	有关核心产品问题	非单一产品采购项目，采购人应当确定核心产品，核心产品将在招标文件第五部分“采购需求及具体要求”中载明，投标人提供的核心产品品牌相同的，按照《政府采购货物和服务招标投标管理办法》的规定处理。
24.	本项目采购标的属性	货物
25.	验收要求	采购人在收到中标人验收申请后 5 个工作日内组织验收。采购人成立 3 人以上验收工作组（合同金额在 50 万以上的验收工作组不少于 5 人），按照招标文件规定、中标人投标文件承诺，及国家有关规定认真组织验收工作。大型或者复杂的政府采购项目以及需方认为必要的项目，应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。如本项目属国家规定的强制性检测项目，采购人必须委托国家认可的专业检测机构验收。
26.	有关信用记录查询问题	根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库[2016]125 号）和豫财购【2016】15 号的规定，本项目投标截止日期前被“信用中国”网站列入失信被执行人（失信被执行人在中国执行信息公开网查询同具效益）和重大税收违法失信主体的、被“中国政府采购网”网站列入政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限尚未届满的），不得参与本项目的政府采购活动；【查询渠道：“信用中国”网站、中国政府采购网】。投标人无需在响应文件中提供网站的查询截图，由采购人及代理机构开标时查询。
27.	其他提示事项	根据国家有关信息安全产品实施政府采购的规定，本项目如涉及以下 13 类信息安全产品的，投标人均应投报经国家认证的信息安全产品（须提供由中国信息安全认证中心按国家标准认证颁发的有效认证证书），13 类信息安全产品包括 防火墙、网络安全隔离卡与线路选择器、安全隔离与信息交换、安全路由器、智能卡 COS、数据备份与恢复、安全操作系统、安全数据库系统、反垃圾邮件 入侵检测系统、网络脆弱性扫描、安全审计、网站恢复等。 本招标文件可能会对以上部分信息安全产品要求投标人在投标文件中提供

		相应 认证证书并作为评审内容之一，除此之外，投标人应保证所投报上述范围内的信息安全产品均具有中国信息安全认证中心按国家标准认证颁发的有效认证证书并提供相关证明材料供采购人核查。投标人违反本规定的，将视为无效投标，如已中标的，将取消其中标资格。
28.	招标代理服务费	根据相关法律及代理协议，本项目代理服务费为 1.36 万元，由中标人在领取中标通知书时一次性付清。
29.	付款方式	货到安装、调试，验收合格后付合同价款的 100%
30.	本项目对应的是否专门面向中小企业划分标准所属行业	<p>1.根据《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》(财库〔2019〕9号,以下简称《通知》),完善政府绿色采购政策,简化节能(节水)产品、环境标志产品政府采购执行机制,优化供应商参与政府采购活动的市场环境。</p> <p>2.为了促进是否专门面向中小企业发展,根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第六条和财库[2020]46号的规定,给予小型和微型企业价格20%的扣除,用扣除后的价格参与评审,小微企业投标报价=小微企业报价×(1-20%)。采购标的对应的是否专门面向中小企业划分标准所属行业:根据工信部联企业[2011]300号文的规定本项目涉及是否专门面向中小企业的行业划型属于“软件和信息技术服务业”。</p> <p>3.为了发挥政府采购促进残疾人就业的作用,进一步保障残疾人权益,根据财库【2017】141号的规定,给予残疾人福利性单位(供应商为残疾人福利性单位且提供的所有投标产品均为残疾人福利性单位产品)价格20%的扣除,用扣除后的价格参与评审,残疾人福利性单位投标报价=残疾人福利性单位报价×(1-20%)。</p> <p>4.供应商若为监狱企业参加政府采购活动,应当提供由省级以上监狱管理局或戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。</p> <p>5.供应商为小型、微型企业的,同时又为残疾人福利性单位或监狱企业的,不重复享受政策。仅给予一次价格20%的扣除。</p> <p>6.残疾人福利性单位声明函或监狱企业证明文件为准。投标文件中附证明文件原件的扫描件。</p> <p>7.如本项目中涉及“政府采购节能清单”中规定的属于政府强制采购产品的无论招标文件是否特别指明,供应商均必须投报《节能产品政府采购清单》(有效期内)内的产品,其中包括但不限于,台式计算机、便携式计算机</p>

		<p>平板式微型计算机、激光打印机、针式打印机、液晶显示器、制冷压缩机、空调机组、专用制冷、空调设备、镇流器、空调机、电热水器、普通照明用自镇流荧光灯、普通照明用双端荧光灯、电视设备、视频监控设备、便器、水嘴等品目为政府强制采购的节能产品，并如实填写《政府采购节能、环保产品汇总表》否则将视为无效投标。</p> <p>8. 政府采购节能清单以财政部、国家发展和改革委员会公布的清单内容为准，清单在中国政府采购网(http://www.ccgp.gov.cn)上予以公布，敬请供应商及时查阅。</p>
31.	有关政府采购合同融资政策告知内容	<p>根据新乡市财政局《关于进一步推进政府采购合同融资工作实施方案的通知》（新财购【2020】10号）要求，供应商在中标成交后可以持政府采购合同向融资机构申请贷款。融资渠道和方式可以通过河南省政府采购网或新乡市政府采购网“河南省政府采购合同融资平台”获取。</p>
32.		<p>1、其它未尽事宜，按国家有关法律、法规执行。</p> <p>2、如招标文件前后出现不一致，以公告和投标人须知前附表为准。</p> <p>3、特别提示：</p> <p>(1) 因新乡市公共资源交易中心平台在投标文件递交截止前具有保密性，供应商须自行查看项目进展、变更通知、澄清及回复，因供应商未及时查看而造成的后果由供应商自负。</p> <p>(2) 本次公开招标项目实行电子开标、电子评标，供应商需要制作加密电子投标文件(*.xxTF 格式)。</p> <p>(3) 招标公告同为本次采购文件的组成部分。</p> <p>(4) CA 数字证书应保证在开标当日有效且能正常使用。</p>

第三部分 投标人须知

(一) 总则

1、本次招标文件仅适用于本次招标公告中所叙述采购项目的政府采购。

1.1 本次招标文件的解释权属于采购人。

2. 定义：

2.1 “代理机构” 见投标人须知前附表。

2.2 “采购人” 见投标人须知前附表”。

2.3 “招标货物” 指本招标文件中第五部分所述所有货物及相关服务。

2.4 “投标人” 指符合本文件规定并接受的投标供应商。

2.5 “服务” 指本次招标文件规定投标人应承担的与提供货物和服务有关的辅助服务，比如运输、保险、安装、调试、提供技术援助、培训、配合措施、维修响应及合同中规定投标人应承担的其它义务。

2.6 “中标人” 指依据本招标文件规定经评标委员会评审被最终授予合同的投标人。

2.7 “法定代表人” 指法人单位（企业）法人营业执照（或事业法人登记证书上）上注明的法定代表人；如为个体经营者参加投标的，指个体工商户营业执照上注明的经营经营者。

3. 合格投标人的条件： 投标人应遵守国家的有关法律、法规和条例，还须具备《中华人民共和国政府采购法》和本招标文件中规定的条件。

4. 费用承担：

投标人准备和参加投标活动发生的费用自理。

5. 现场勘察

5.1 投标人须知前附表规定组织现场勘察的，采购人按投标人须知前附表规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场。

5.2 投标人踏勘现场发生的费用自理。

5.3 采购人在踏勘现场中介绍的场地和相关的周边环境情况，供投标人在编制投标文件时参考，采购人不对投标人据此作出的判断和决策负责。

(二) 招标文件

6. 招标文件由招标文件目录所列内容组成，投标人应仔细阅读招标文件的全部内容，按照招标文件要求提交投标文件，并保证所提交的全部资料的真实性，不按招标文件的要求提供的投标文件和资料，可能导致投标被拒绝。投标人请仔细检查所收到的招标文件是否齐全、是否有表述不明确或缺（错、重）字等问题。

7. 招标文件的澄清与修改

7.1 投标人下载招标文件后，应仔细阅读招标文件的全部内容。如有疑问，应及时向采购人提出，以便澄清。

7.2 采购人不集中组织答疑，实行网上提疑和答疑。投标人若对招标文件有疑问，需要采购人予以澄清，应登录“新乡市公共资源交易中心网”（网址 <http://www.xxggzy.cn>）通过“会员登录”入口进入交易系统以不署名的形式提出。

7.3 招标人将按投标人须知前附表规定时限前在网上解答招标文件的疑问，并形成招标文件的澄清答疑文件。招标文件的澄清答疑文件将在“新乡市公共资源交易中心网”及其它招标公告发布媒体向所有投标人公示，但不指明来源。

7.4 在投标截止期 15 日前任何时候，招标人无论出于何种原因，均可对招标文件用补充文件的方式进行澄清、修改、变更，招标文件的澄清、修改、变更等内容在相关媒体发布前须报招标投标监督部门备案，招标文件的修改在“新乡市公共资源交易中心网”及其它招标公告发布媒体发布。该文件为招标文件的组成部分，对所有获取了招标文件的潜在投标人均具有约束力。

7.5 对招标文件所作的澄清答疑、修改，投标人在投标截止时间前，应通过新乡市公共资源交易中心网“变更公告”栏或通过新乡市公共资源交易中心网（网址 <http://www.xxggzy.cn>）“会员登录”入口进入电子交易系统随时查看有关该项目招标文件的澄清、修改(招标答疑、补遗文件)公告等内容。投标人应注意及时浏览网上发布的澄清和修改通知并下载，因投标人原因未及时获知澄清答疑、修改内容而导致的任何后果，其风险概由投标人自行承担。

7.6 如果澄清、修改招标文件的时间距投标截止时间不足 15 天，且澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，招标人应当顺延提交投标文件的截止时间。

7.7 招标文件的约束力：投标人一旦获取了本招标文件并参加投标，即被认为对本招标文件中的所有条件和规定均无异议。

(三) 投标文件

8. 投标文件的语言和计量单位。

8.1 投标人提交的全部及任何投标文件，包括技术文件和资料，包括图纸中的说明，以及投标人与采购代理机构就有关采购的所有来往函电等，均应使用中文简体字。

8.2 原版为外文的证书类文件，以及由外国人做出的本人签名、外国公司的名称或外国印章等可以是外文，但必须提供中文翻译文件，在解释投标文件时，以译文为准，必要时采购代理机构可以要求提供附有公证书的翻译文件。

8.3 对违反上述规定情形的，评标委员会有权不予认可。

8.4 所使用的计量单位，应使用国家法定计量单位。

8.5 本招标文件所表述的时间均为北京时间。

9. 投标文件的组成及相关要求。

9.1 投标文件分为四部分：资格标文件、商务标文件、技术标文件、其他部分。资格标文件指投标人提交的能证明符合本项目资格条件的文件；商务标文件指投标人提交的证明其有中标后有履行能力的文件；技术标文件是能够证明投标人提供的货物及服务符合招标文件规定的文件，及完成本次采购项目所需的所有费用；其他部分是指投标人自行提供的认为必要的资料文件。

10.本次招标，投标人应按第二部分投标人须知前附表及第七部分投标文件格式中有关规定提交资格标文件、商务标文件、技术标文件。

11.投标人技术标文件应按照招标文件规定的顺序编制。为方便评审，投标文件中的各项表格必须按照招标文件内容要求制作。

12. 投标保证金：无。

13. 投标报价

13.1 投标人应在《开标一览表》、《投标报价明细表》（如有）中标明拟提供货物和服务的单价、总价以及分项报价。请投标人认真测算所投全部货物（工程、服务）价款、安装调试、测试、验收、税金、运输、售后服务以及其他有关的交付使用前所必需的所有费用，包括采购项目未考虑的但项目实施过程中必要的费用，及采购项目履行过程中所需的而招标文件中未列出的相关辅助材料和费用。投标报价应包括上述各项费用。一旦中标，合同签订后合同价格将不得变动。投标人应充分考虑合同履行期限内可能产生的物价变化、政策调整、市场经营风险等多种因素，慎重报价。报价应以人民币为结算货币，投标人只要投报了一个确定数额的总价，无论分项价格是否全部填报了相应的金额或免费字样，该报价应被视为已经包含了但并不限于各该项购买货物及其运送、安装、调试、验收、保险和相关服务等费用和所需缴纳的所有价格、税费，并且报价价格应该被视为已经扣除所有同业折扣以及现金折扣。

13.2 投标人对投标报价若有说明应在《开标一览表》显著处注明，只有开标时唱出的报价和优惠才会在评标时予以考虑，采购人不接受可选择的投标方案和报价，任何有选择的或可调整的投标方案和报价将被视为非响应性投标而被拒绝。

13.3 投标人应按投标报价明细表的内容填写货物单价（包括货物报价，装箱、包装、包装物料、送货保险、税费等费用）、总价及其他事项，并由法定代表人或投标人授权委托人签署。

13.4 投标人应对招标文件内所要采购的全部内容进行报价，只投报其中部分内容者，其投标书将被拒绝。

14. 本项目最低投标价等任何单项因素的最优不能作为中标的保证。

15. 投标内容填写说明

15.1 投标人应仔细阅读招标文件的全部内容。投标文件须对招标文件中的内容做出实质性和完整的响应，如果投标文件填报的内容资料不详，或没有提供招标文件中所要求的全部资料及数据，包括但不限于投标人须知前附表第 1-2 条规定的内容，将可能导致投标被拒绝。

15.2 投标文件应严格按照招标文件规定的顺序装订成册并编制目录，由于编排混乱导致投标文件被误读或查找不到是投标人自身的责任。

15.3 投标文件应严格按照招标文件第七部分的要求提交相关附件表格，并按规定的统一格式逐项填写；无相应内容可填的项应填写“无”、“未测试”、“没有相应指标”等明确的回答文字。投标文件未按规定提交，将被视为不完整响应的投标文件，其投标有可能被拒绝。

15.4 开标一览表为在开标大会上唱标的内容，要求按格式统一填写，不得自行增减内容。

15.5 投标人应对招标文件中的技术性能逐项做出实质性响应，否则该投标将可能被拒绝。

15.6 投标人的产品质量及服务承诺书应按不低于招标文件中的服务要求标准做出响应。

15.7 投标人必须保证投标文件所提供的全部资料真实可靠，并接受采购代理机构或评标委员会对其中任何资料进一步审查的要求，采购人保留对中标候选人所有投标资料的真实性进行核实（包括进行实地考察）的权利。

16. 投标文件的有效期

16.1 本项目投标文件的有效期详见投标人须知前附表第 10 条，有效期短于此规定的投标文件将被视为无效。

16.2 在特殊情况下，采购代理机构可与投标人协商延长投标文件的有效期。这种要求和答复都应以书面形式进行。同意延长有效期的投标人除按照采购代理机构要求修改投标文件有效期外，不能修改投标文件的其他内容。

17. 投标文件的签署及其他规定，组成投标文件的各项文件均应遵守本条。

17.1 投标人应按本须知前附表规定提交投标文件。

17.2 投标文件制作要求见前附表。

17.3 电报、电传和传真投标文件一律不接受。

18. 投标人须注意：为合理节约政府采购评审成本，提倡诚实信用的投标行为，特别要求投标人应本着诚信精神，在本次投标文件的商务文件偏离表和其它偏离文件中(若本次招标文件中没有提供商务文件偏离表或其它偏离文件样本，投标人应当自制偏离表并装订于本次投标文件中并应当在总目录及分目录上清楚表明所在页数)，均以审慎的态度明确、清楚地披露各项偏离。若投标人对某一事项是否存在或是否属于偏离不能确定，亦必须在商务文件偏离表中清楚地表明该偏离事项，并可以注明不能确定的字样。任何情况下，对于投标人没有在商务文件偏离表中明确、清楚地披露的事项，包括可能属于被投标人在商务文件偏离表中遗漏披露的事项，一旦在评审中被发现存在负偏离或被认定为属

于负偏离，评委会将按照招标文件中有关规定进行处理。

(四) 投标文件的递交

19.投标文件的密封

19.1 本项目不接收纸质版投标文件。

19.2 网上上传的电子投标文件应使用数字证书认证并加密。

20. 投标文件的递交

20.1 网上投标上传的电子投标文件应使用 CA 数字证书认证并加密，上传时必须得到电脑“上传成功”的确认，未按要求加密和 CA 数字证书认证的投标文件，将被视为无效投标文件，其投标文件将被拒绝，招标人不予受理。

20.2 除投标人须知前附表另有规定外，投标人所递交的投标文件不予退还。

20.3 投标人因交易中心投标系统问题无法上传电子投标文件时，请在工作时间与系统客服联系，联系电话：4009980000。

21. 投标人有下列情况之一的，采购人或采购代理机构将拒绝接收投标人的投标文件：

21.1 未按招标文件要求上传的；

21.2 在招标文件规定的投标文件递交截止时间之后上传加密电子投标文件的。

22. 投标文件的补充、修改和撤回

22.1 在投标人须知前附表规定的投标截止时间前，投标人可以修改或撤回已递交的投标文件，最终投标文件以投标截止时间前完成上传至新乡市公共资源交易中心电子交易系统最后一份投标文件为准。

22.2 投标截止时间之后，在投标有效期内，投标人不得撤回投标文件。

(五) 开标

23. 开标

23.1 本项目采用“远程不见面”开标方式，投标人应当在投标截止时间前，登录中心门户网站——“智能开标大厅”，在线准时参加开标活动，并在规定时间内进行投标文件解密、答疑澄清等。各潜在投标人因加密电子投标文件未能成功上传，其投标将被拒绝。投标人需在开标截止时间后 30 分钟内完成解密，否则造成的一切后果由投标人自行负责。具体事宜请查阅“智能开标大厅”首页右上角“操作指南”。

23.2 开标时，采购代理机构将通过网上开标系统进行唱标，唱标内容包括投标人名称、投标价格，以及其它详细内容。

23.3 因加密电子投标文件未能成功上传或误传而导致的解密失败，投标将被拒绝。

23.4 投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有

需要回避的情形的，应当场在电子评标系统提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

(六) 评标步骤和要求

24. 资格审查

24.1 开标后，依据法律法规和招标文件的规定，由采购人对投标人的投标文件中的资格证明等内容进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。

24.2 采购人应对进行资格审查的采购人代表出具明确的《授权函》，资格审查后，应当场告知投标人未通过资格审查的原因。

24.3 资格审查后，合格投标人不足 3 家的，不得评标。

24.4 采购人对资格审查结果负责。

24.5 资格审查结果以及其他资格审查资料，应由审查人员签字后转交评标委员会。

25.1 评标委员会由采购人代表 1 人和从政府采购专家库中随机抽取的技术、经济方面的专家 4 人，共 5 人组成。评标工作将在依法产生的评标委员会内部独立进行，评标委员会负责审议合格投标人的投标文件并按招标文件的要求确定中标候选人。评标委员会成员要依法独立评审，并对评审意见承担个人责任。评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，按照少数服从多数的原则做出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见并说明理由，否则视为同意。

25.2 评标委员会负责具体的评标事务，并独立履行以下职责：

25.2.1 审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；

25.2.2 要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；

25.2.3 对投标文件进行比较和评价；

25.2.4 确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；

25.2.5 向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为。

25.3 评标委员会成员应当履行下列义务：

25.3.1 遵纪守法，客观、公正、廉洁地履行职责；

25.3.2 按照招标文件规定的评标办法和评标标准进行评标，对评审意见承担个人责任；评标委员会成员和评审工作有关人员不得干预或者影响正常评审工作，不得明示或者暗示其倾向性、引导性意见，不得修改或细化招标文件确定的评审程序、评审方法、评审因素和评审标准，不得接受投标人主动提出的澄清和解释，不得征询采购人代表的倾向性意见，不得协商评分，不得记录、复制或带走任何评审资料。

25.3.3 评标结果汇总完成后，任何人不得修改评标结果，但经采购人或采购代理机构复核后发现分值汇总计算错误的、分项评分超出评分标准范围的、评标委员会成员对客观评审因素评分不一致的、

经评标委员会认定评分畸高、畸低的情形除外。出现上述除外情形的，评标委员会应当当场修改评标结果，并在评标报告中记载；

25.3.4 对评标情况、评标过程以及投标人的商业秘密保密；

25.3.5 编写评标报告。

25.3.6 评标委员会要在采购项目招标失败时，出具招标文件是否存在不合理条款的论证意见，要协助采购人、采购代理机构、财政部门答复质疑或处理投诉事项；

25.3.7 参与政府采购活动的供应商对评审过程或者结果提出质疑的，采购人或采购代理机构可以组织原评标委员会协助处理质疑事项，并依据评标委员会出具的意见进行答复。质疑答复导致中标或成交结果改变的，采购人或采购代理机构应当将相关情况报财政部门备案。

26. 评标委员会对合格投标人的投标文件进行符合性审查。

26.1 符合性审查：依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求做出响应。投标文件内容是否齐全，格式是否按招标文件要求填写；以上符合性审查中内容只要有一条不满足，则投标文件即为无效文件。

26.2 实质上响应的投标是指与招标文件的全部条款、条件和规格相符，没有重大偏离（负偏离）或保留。

26.3 所谓重大负偏离是指投标人所投标的范围、数量和合同履行期限等明显不能满足招标文件的要求，纠正这些偏离或保留将对其他实质上响应要求的投标人的竞争地位产生不公正的影响，重大负偏离的认定须经评标委员会三分之二以上同意。出现下述情况之一的评标委员会将视为重大负偏离或非实质上响应，包括但不限于：

26.3.1 投标文件未按招标文件规定装订、签署、进行企业电子签章或个人电子签章的；

26.3.2 投标有效期不足的；

26.3.3 投标货物数量、交货时间等不满足招标文件中要求的；

26.3.4 未按照招标文件规定报价的；

26.3.5 不符合招标文件中有关分标段规定的。

26.3.6 投标人以他人名义投标、串通投标、以行贿手段牟取中标或以其他弄虚作假方式投标的，有下列情形之一的，视为投标人相互串通投标：

- (1) 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
- (2) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- (3) 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员为同一人；
- (4) 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- (5) 不同投标人的投标文件相互混装；

(6) 不同投标人使用同一台计算机编制投标文件或开标（报价）一览表的；

26.3.7 投标人投标报价超出项目采购预算金额或最高限价的；

26.3.8 投标人所提交的报价明细表中某项产品单价出现两个报价或总价出现两个报价的；

26.3.9 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

26.3.10 不符合招标文件中规定的其他实质性要求的。

26.4 如果投标文件实质上没有响应招标文件的要求，评标委员会将予以拒绝，投标人不得再对投标文件进行任何修正从而使其投标成为实质上响应的投标。

26.5 审查中，对明显的文字和计算错误按下述原则处理：

26.5.1 投标文件中开标一览表内容与投标文件中明细表内容不一致的，以开标一览表为准；

26.5.2 投标文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

26.6 评标委员会对投标文件的判定,只依据投标文件内容本身,不依据任何外来证明。

27. 投标文件的澄清

27.1 评标委员会有权要求投标人对投标文件中含义不明确、对同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误等内容作必要的澄清、说明或者补正，该要求应当采用书面形式,并由评标委员会全体人员签字。

27.2 投标人必须按照评标委员会通知的内容和时间做出书面答复，该答复经法定代表人或授权委托人的签字认可，将作为投标文件内容的一部分。澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。投标人拒不按照要求对投标文件进行澄清、说明或者补正的，评标委员会可拒绝该投标。

27.3 如评标委员会认为某个投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料。若已要求，而在规定时间内该投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

27.4 并非每个投标人都将被要求做出澄清和答复。

28. 对投标文件的详细评审

28.1 评标委员会只对实质上响应招标文件的投标进行评价和比较；评审应严格按照招标文件的要求和条件进行；具体评审原则、方法详见招标文件第六部分“评标程序和评标办法”。

28.2 评标严格按照招标文件规定和评标原则、方法进行，投标人可对擅自改变本招标文件中所公布的规则、评标原则、方法的行为进行质疑或投诉。

29. 确定中标人

评标委员会将根据评标办法之要求确定 1-3 名中标候选人。采购人在收到评标报告后 2 个工作日内，应在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定排名第一的中标候选人为中标人。采购人在收到评标报告 5 个工作日内未确定中标人且不提出异议的，视为确定排名第一的中标候选人为中标人。中标结果将在中标人确定后，在与招标公告同一媒体上进行公告。

30. 评标过程保密

30.1 采购人、采购代理机构应当采取必要措施，保证评标在严格保密的情况下进行。除采购人代表、评标现场组织人员外，采购人的其他工作人员以及与评标工作无关的人员不得进入评标现场。有关人员对于评标情况以及在评标过程中获悉的国家秘密、商业秘密负有保密责任。

30.2 在评标期间，投标人企图影响采购代理机构或评标委员会的任何活动，将导致投标被拒绝，并由其承担相应的法律责任。

31. 招标采购中出现下列情形之一的，应予废标：

31.1 对招标文件作实质上响应的投标人不足三家的；

31.2 出现影响采购公正的违法、违规行为的；

31.3 投标人的报价均超出采购预算金额或最高限价，采购人不能支付的。

32. 因重大变故采购任务取消的，采购人或者采购代理机构应当及时在原公告发布媒体上发布终止公告，以书面形式通知已经获取招标文件、资格预审文件或者被邀请的潜在投标人，并将项目实施情况和采购任务取消原因报告本级相关部门。

(七) 签订合同

33. 中标通知

33.1 在公告中标结果的同时，采购代理机构将向中标人签发中标（成交）通知书，并向中标人发放。中标（成交）通知书对采购人和中标人具有同等法律效力。中标（成交）通知书发出以后，采购人改变中标结果或者中标人放弃中标，应当承担相应的法律责任。

33.2 中标（成交）通知书、招标文件、投标文件、质疑（澄清）均是合同的重要组成部分。

34. 履约保证金：无。

35. 签订合同

35.1 采购人应当自中标通知书发出之日起 30 日内，按照招标文件和中标人投标文件的规定，与中标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改。

35.2 中标人未按照规定的时间、地点与采购人签订中标合同的，给采购人和采购代理机构造成损失的，投标人还应承担赔偿责任。

35.3 中标人应按照招标文件、投标文件及评标过程中的有关澄清、说明或者补正文件的内容与采

购人签订合同，中标人不得再与采购人签订背离合同实质性内容的其它协议或声明。

35.4 采购人如需追加与合同标的相同的货物，须经设区的市，自治州以上的人民政府采购监督部门的批准，在不改变合同其他条款的前提下，中标人可与采购人协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同金额的百分之十。

35.5 投标人一旦中标及签订合同后不得对采购项目转标段、分标段，亦不得将合同全部及任何权利、义务向第三方转让，否则将被视为严重违约。

(八) 处罚、询问和质疑

36. 投标保证金：无。

37. 询问和质疑

37.1 投标人对采购事项有疑问，可以按照《政府采购法》的相关规定向采购人机构提出询问。提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。

37.2 若投标人认为其投标未获公平评审或采购文件、采购过程和中标或者成交结果使自己的合法权益受到损害，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。应知其权益受到损害之日是指：

- (1) 对招标文件提出质疑的，为获取招标文件之日或招标文件公告期限届满之日。
- (2) 对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日。
- (3) 对中标、成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。

37.3 供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

- (1) 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- (2) 质疑项目的名称、编号；
- (3) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- (4) 事实依据；
- (5) 必要的法律依据；
- (6) 提起质疑的日期。

37.4 质疑事项按照有关法律、法规和规章规定及招标文件要求属于保密或者处于保密阶段的事项，投标人必须提供正常的信息来源或有效证据，投标人不能提供或者拒绝提供合法的信息来源或有效证据的；质疑函应提供充足有效的相关证明材料；如果涉及到产品功能或技术指标的，应出具相关制造商的证明文件；质疑材料中有外文资料的，应一并附上中文译本，并以中文译本为准。

37.5 投标人质疑实行实名制并须在质疑书上署名。投标人不得进行虚假、恶意质疑，不得以质疑为手段获取不当得利、实现非法目的。

37.6 供应商可以委托代理人进行质疑和投诉。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代

理事项、具体权限、期限和相关事项。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。代理人提出质疑和投诉，应当提交供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明委托代理的具体权限和事项。授权委托书应当由委托人签字并加盖单位公章。

37.7 质疑书提交方式。投标人或者其委托代理人应当当面提交质疑书及相关证明材料。提交质疑书时，投标人应同时提交本人身份证，委托他人代理质疑事宜的，还应提交被委托人的身份证。

37.8 投标人不得虚假质疑和恶意质疑，并对质疑内容的真实性承担责任。投标人或者其他利害关系人通过捏造事实、伪造证明材料等方式提出异议或投诉，阻碍招投标活动正常进行的，属于严重不良行为，财政部门将其列入不良行为记录名单，并依法予以处罚。

37.9 采购人或采购代理机构将在收到符合上述条件的书面质疑后 7 个工作日内审查质疑事项，采购人做出答复或相关处理决定，并以书面形式通知质疑投标人和其他有关供应商。

37.10 依法提出质疑的投标人对采购人或采购代理机构的答复不满意、以及采购人或采购代理机构未在规定的时间内做出答复的，可以在答复期满后 15 个工作日内向相关部门投诉。

(九) 保密和披露

38. 采购代理机构有权将投标人提供的所有资料依法向有关政府监督部门或有权参与评审工作的有关人员披露。

39. 在下列情形下：当发布中标公告和其它公告时，当国家机关调查、审查、审计时，以及其他符合法律规定的情形下，无须事先征求投标人/中标人同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、投标人/中标人、采购内容的有关信息以及补充条款等。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及投标人/中标人已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

40. 投标人之间不得相互串通投标报价，不得妨碍其他投标人的公平竞争，不得损害采购人或者其他投标人的合法权益。

41. 投标人不得向采购人、评标委员会成员、采购代理机构进行商业贿赂或者采取其他不正当手段谋取中标。即使在签订合同后，如果有证据表明投标人有此行为的将按照《政府采购法》有关规定处理。

42. 招标文件和有关法律法规要求不一致的，以有关法律法规为准。

(十) 免责条款

43. 由于网络和电子化系统原因对招标（采购）活动造成的影响，新乡市公共资源交易中心将不承担任何责任。

(十一) 河南省政府采购合同融资政策告知函（详见附件）

附件：

河南省政府采购合同融资政策告知函

各供应商：

欢迎贵公司参与河南省政府采购活动！

政府采购合同融资是河南省财政厅支持中小微企业发展，针对参与政府采购活动的供应商融资难、融资贵问题推出的一项融资政策。贵公司若成为本次政府采购项目的中标成交供应商，可持政府采购合同向金融机构申请贷款，无需抵押、担保，融资机构将根据《河南省政府采购合同融资工作实施方案》（豫财购〔2017〕10号），按照双方自愿的原则提供便捷、优惠的贷款服务。贷款渠道和提供贷款的金融机构，可在河南省政府采购网“河南省政府采购合同融资平台”查询联系。

第四部分 合同条款

(仅供参考, 具体以实际签订合同为准)

供方 (中标人全称) : _____

需方 (采购人全称) : _____

供方持签发的中标/成交通知书, 根据招标文件、供方的投标/报价等文件[项目编号: _____], 按照《政府采购法》、《民法典》等有关法律、法规, 供需双方经协商一致, 达成以下合同条款:

一、本合同名称: _____。

二、本合同总价为人民币元 (大写: _____)。

名称	品牌/规格/型号	技术参数 (详细配置)	单位	单价	数量	合计	免费质保期	政府采购节能产品认证证书编号	备注
总价 (人民币)	小写: _____								
	大写: 佰拾万仟佰拾元 角 分								

供货范围、技术规格、及分项价格如下: 单位: 人民币元

三、质量要求及供方对质量负责条件和期限:

所供货物必须首先符合有关国家强制性规定、国家 (行业) 标准或相关法律法规要求, 同时符合招标文件规定的质量要求。供方应提供全新未拆封产品 (包括零部件、附件、备品备件), 如确需拆封的, 应在供货前征得采购人同意, 否则视为不能交货。供方保证全部按照合同规定的时间和方式向需方提供货物和服务, 并负责可能的弥补缺陷。需方对货物规格、型号、质量有异议的应在收到货物后15日内以书面形式向供方提出, 需安装调试成套设备的提出异议的期限为180日。

四、售后服务承诺:

1. 售后服务响应时间:

解决问题时间:

售后服务机构名称、地址及联系方式:

其他服务承诺:

五、合同履行地点及进度:

1、供方自本项目采购合同签订之日起 ____日（日历日）完成。

2、按需方要求在（需方指定的地点）完成本项目的交货、安装、调试（或施工）。货物运送的费用由供方负责。需方应在货物到达指定地点后，提供符合安装条件的场地、电源、环境等。

六、供方在交付货物时应向需方提供货物的使用说明、合格证书及其它相关资料，否则按不能交货对待。

七、人员培训：供方免费对需方人员进行技术培训，直到需方人员熟练操作或掌握为准。

培训地点：_____；

培训时间：_____；

培训方式：_____；

八、验收要求。

1、供方按需方要求送货完毕并向需方出具收货签收单。

2、需方在收到供方货物后对货物品种，型号，数量组织验收。

3、验收合格后在收货签收单签字。

九、付款程序、方式及期限：

1. 供方开具以需方单位名称为抬头的发票（如需）。

2. 货到安装、调试，验收合格后付合同价款的100%

十、违约责任：

供方所交付的货物品种、型号、规格、质量不符合国家规定标准及合同要求的，或者供方不能交付货物或完成系统安装、调试的，供方应向需方支付合同金额总值 ____%的违约金，需方有权解除合同，并要求赔偿损失。供方如逾期完成的，每逾期一日供方应向需方支付合同金额的____%违约金。

需方无正当理由拒收货物、拒付货款，需方应向供方偿付拒收拒付部分设备款总额____%的违约金；需方如逾期付款的，每逾期付款一日的需方应向供方偿付所欠合同金额____%的违约金。

十一、供需双方应严格遵守招标文件要求，如有违反，按招标文件的规定处理。

十二、因货物的质量问题发生争议，由新乡市法定的质量检测机构进行质量检测或鉴定。

十三、项目招标文件及其修改和澄清、及供方响应文件、供方在投标中的有关承诺及声明均为本合同的组成部分。

十四、本合同签订和履行适用中华人民共和国法律，因履行合同发生的争议，由供需双方友好协商解决，如协商不成的，任何一方均可向签订合同地人民法院提起诉讼。

十五、本合同未尽事宜，供需双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力，但不能违反招标文件及供方的投标或报价文件所规定的实质性条款。

十六、知识产权：

供方须保障需方在使用该项目或其任何一部分时不受到第三方关于侵犯专利权、商标权或工业设计的指控。如果任何第三方提出侵权指控，供方须与第三方交涉并承担可能发生的一切费用。如需方因此而遭致损失的，供方应赔偿该损失。

十七、合同生效、备案及其它

本合同经双方代表签字并加盖公章后生效。

需方应在本合同签订后七个工作日内将采购合同副本报新乡市财政局备案。

本合同一式六份，供需双方各持一份，向财政部门备案两份。新乡市公共资源交易中心存档一份，办理资金支付手续时提交一份。

供方（公章）：

需方（公章）：

地址：

地址：

法定代表人或授权委托人（签字）：

法定代表人或授权委托人（签字）：

电话：

电话：

开户银行：

开户银行：

账号：

账号：

签约时间： 年 月 日

签约时间： 年 月 日

第五部分 采购需求及具体要求

采购需求				
编号	名称	型号/规格	数量	单位
01	▲ 受理 调度台 软件	<p>1、系统布局</p> <p>(1) 受理调度坐席软件应采用一机多屏设计，实现受理调度屏、信息管理资源屏和电子地图屏显示；</p> <p>(2) 受理调度屏界面：具备呼救电话信息显示、事件记录区、资源显示区、事件查询区，操作提示区、指令发送区等；</p> <p>(3) 信息资源屏界面：可进行软电话操作、医疗急救知识库查询与显示、电话号码本、软电话及各种信息数据库等；(4) 电子地图屏界面：能够显示地理信息、呼救电话（包括移动电话）位置、救护车位置、事发地点位置。</p> <p>2、软件功能</p> <p>(1) 系统具备登录功能、退出功能、离席功能、回席功能；</p> <p>(2) 主叫信息显示功能：受理调度席具备能从系统自动获得呼救电话的信息，并支持调度人员可手工修改；</p> <p>(3) 事件记录功能：受理调度系统具备信息登记功能。</p> <p>(4) 事件显示功能：具备显示所有受理调度席当天的呼救事件列表及呼救受理内容；</p> <p>(5) 软电话功能：受理调度系统具备软电话功能，并可直接点击车辆与随车人员进行通话；</p> <p>(6) 电话提示功能：受理调度系统能够显示拨入电话数量、拨入时间、拨入电话类别，拨入电话状态等功能；</p> <p>(7) 排队提示功能：受理调度席具备显示排队电话的数量功能；</p> <p>(8) 保持功能：具备电话接通保持与第三发通话功能；</p> <p>(9) 骚扰电话“认定”功能：可对骚扰电话进行拦截，并提供拦截时间设置功能；</p> <p>(10) 呼入存档功能：能够自动产生呼入记录并在服务器上存档，内容包括：呼入时间、主叫号码、应答时间、流水号、</p>	1	项

		<p>挂机时间等相关信息；</p> <p>(11) 系统具备电话误操作未挂机但不影响电话进入的功能；</p> <p>(12) 系统具备调度台的班次记录，调度员可以查看当班信息，统计工作时长、当班时长、电话接听率等数据；</p> <p>(13) 系统具备重大事故短信汇报功能，可在系统具备短信平台后发送短信；</p> <p>(14) 系统具备交接班记录功能，实现登录系统自动提醒调度员查看交接班信息；</p> <p>(15) 系统具备当派车时，可查看事发地点定位附近待命车辆及分站、医院信息的历史信息；</p>		
02	▲CTI 服务程序 软件	<p>计算机系统获取交换机系统的各种呼叫信息，同时，对交换机系统实施控制。</p> <p>1.坐席软电话基本操作控制(应答、呼出、转移、会议、保持/恢复通话、代答、监听、强插、二次拨号、恶意电话设置、话机监控/取消监控)；</p> <p>2.坐席话机 ACD 组控制(登录、登出、就绪、离席、暂退)；</p> <p>3.来话路由控制(恶意电话转向, VIP 优先分配, 排队信息管理)；</p> <p>4.话机信息提取(主叫号码传送, 震铃、通话、转移、会议、挂机、保持/恢复通话等话机状态信息同步)；</p> <p>5.坐席信息提取(登录、登出、就绪、离席、事务)；</p> <p>6.坐席运行数据统计。</p>	1	项
03	▲数字 录音软 件	<p>系统自动将受理及调度电话数字录音；</p> <p>记录接警开始时间与结束时间；</p> <p>系统保存主、被叫记录；</p> <p>录音文件可在线保存；</p> <p>支持录音文件的转存；</p> <p>与急救事件管理结合，为解决医疗纠纷提供依据；</p> <p>系统设有分级管理权限，加强对系统以及录音文件的管理；</p> <p>系统设有退出保护密码，防止其他人员擅自退出录音系统；</p> <p>多种查找方式，可按录音序列号查找，可按主叫号码查找，可按受理时间查找等等；</p>	1	项

		多种放音模式,可通过计算机多媒体播放,也可通过网络播放。		
04	▲ 通信服务软件	坐席、分站通信服务、车载通信服务控制。包含系统信息、终端信息、GPS 信息、分站信息等主要功能	1	项
05	▲ 急救车载软件	<p>(1) 可通过 120 急救系统下发主叫电话号码,通过急救专用车载信息终端直接拨打病家电话,通话过程可以实现录音功能;</p> <p>(2) 可接收并显示 120 急救系统派发的出车命令单,包含:任务编号、任务类别、患者姓名、现场地点、患者主诉、等车地点、患者性别、患者身份、病情轻重、主叫电话、年龄、联系电话、联系人等等;</p> <p>(3) 急救专用车载信息终端可根据最新派发指令中的联系电话自动更新联系电话号码;</p> <p>(4) 可上传定位信息,如经纬度、高度、速度、方向等,120 急救系统自动接收;</p> <p>(5) 可上传命令执行时救护车的状态信息。救护车状态,根据调度指令变化的状态随带上传;这些状态包括:未当班、站内待命、收到指令、驶向现场、到达现场、离开现场、途中待命、站内待命、暂停调用等,120 急救系统中的车辆状态也相应改变;</p> <p>(6) 设备能够实时同步急救中心调度系统信息数据。</p> <p>(7) 定位信息可上传 120 急救指挥调度系统地图平台;</p> <p>(8) 设备能够实时接收 120 急救指挥调度派发的调度指令;</p> <p>(9) 设备能够与 120 急救指挥调度匹配救护车急救状态管理,并同步刷新;</p>	1	项
06	▲ 调度系统数据维护软件	具备对各种文字数据(如急救站出车单位设置、医院信息、救护方案等等)进行增、删、改功能。	1	项
07	▲ 故障拨测软	1.对 120 内部数字话机和模拟电话并线后进行话务录音,并对 120 中继和 CTI 系统话务检测,使系统在中继断开或 CTI 系统	1	项

	件	异常的情况报警提示; 2.对 120 中继是否可以拨通检测 120 中继是否正常; 3.对 120CTI 系统话务分配是否可以上台检测是否系统是否正常。		
08	▲ 短信收发软件	调度时, 以短信方式将指令同时发送到随车医生、司机、护士的手机上。	1	项
09	▲ 地图程序软件	云端地图接入接口开发; GPS 定位信息接收; 120 系统内部接口开发。 1、21 个大中城市的实时路况信息 2、有地铁城市的专题图 3、可以实时计算最优路径 4、地图数据在云端, 实时更新 5、全国地图数据	1	项
10	▲ 智能回访软件	质量回访系统要求在每次出车急救结束, 中心获取患者的联系手机号码后, 系统自动 (支持人工干预) 向患者手机发送一条服务满意度的调查短信。包含: 登录、回访任务计划、短信回访功能、电话回访功能、查看事件详情等主要功能	1	项
11	▲ 医疗救援办公管理平台软件	对有线通信子系统有关中继、坐席、排队、路由、呼入应用分群、分机等信息进行分析、统计、包含: 电话呼入/呼出信息; 急救处置信息; 急救事件反馈信息; 调度员、司机、医生、护士的工作信息; 出车信息; 车辆状况; 收费信息; 急救相关信息; 有效运行车辆率管理功能	1	项
12	▲ 结构化病历 APP 客户软件	包括 (创伤病历、院前转运、死亡病历、院前抢救病历) 模块根据 120 中心需求定制化开发。急救医生移动工作站、中心电子病历服务端、分站电子病历管理模块统一无缝对接。	1	项

13	<p>▲ 结构化电子病历及病历自动评价系统软件</p>	<p>病历模块要求：</p> <p>要求能对所有的急救电子病历统一管理。可以随时查看急救病历，从时限性、完成情况、完成质量等各方面对电子病历进行考核，自由制定质控评分模板，采取手动给分和自动评分相结合的方式，对任一现岗病历和终末病历进行评价，并将得分情况记录在案，做出相关统计分析。从而保证病历书写规范，提高医疗质量，减少医疗纠纷。具体要求如下：</p> <p>(1) 病历编号要求： 要求每份急救病历都有一个唯一的编号，且该编号遵循统一的编号规则。</p> <p>(2) 急救病史要求：包括发病时间、病史提供者、主诉、现病史和重要过去史等内容。</p> <p>(3) 转/出院要求：包括转/出院诊断、医院主要治疗措施和目前患者症状等内容。</p> <p>(4) 体检要求：体检包括 2 种录入形式，常规结构化录入和人体智能录入。体检中的 GCS、IT、Apgar 评分，都对应有模版，方便和规范急救医生录入。</p> <p>(5) 诊断要求：诊断包括初步印象、心电图印象、血糖和血氧饱和度等内容。</p> <p>(6) 症状变化要求：记录患者在急救过程中的病情变化情况，记录病情变化的时间和并且变化的内容。</p> <p>(7) 诊疗要求：选择诊疗措施后，系统会提示出该诊疗过程中可能用到的药品和耗材，选择药品和耗材的种类和数量，相应的费用情况会直接记录在电子急救收费中，同时也会自动统计出药品和耗材的使用量和库存情况。</p> <p>(8) 病种模版要求：可以自行在管理系统中，维护各类丰富的结构化模版。维护好的病历模版，可以直接在电子病历中直接调用。</p> <p>(9) 综合查询功能要求：通过各种查询条件，对电子病历进行智能查询和检索。查询电子病历有相应的权限区分：个人允许查询自己创建的电子病历，分站长允许查询本分站的电子病历，相关领导允许查询所有的电子病历。</p>	1	项
----	-----------------------------	--	---	---

		<p>(10) 病历评分功能要求：可针对每份病历进行评分，评分标准采用手动加自动相结合的方式。</p> <p>(11) 病历检查汇总表要求：通过病历检查汇总表，可查看所有分站、所有个人的病历评分总体情况。</p> <p>(12) 病历检查评表要求：所有的得分情况都会记录在案，通过病历检查评表，可查询出每位医生病历检查的明细信息。医生可以查看自己的病历检查评分，分站长可以看到分站医生的病历检查评分，相关领导可以查询所有医生的病历检查评分。</p>		
14	▲ 大屏幕显示平台软件	<p>运用图表结合的形式来展现急救信息，在大屏幕上展示，以方便中心更好的掌握急救信息的相关状况，了解相关急救工作的进展情况，能够对相关急救工作的开展进行更好的指挥调度。系统所监控的信息包括：接听电话、派车数、救治人数、平均出车时间、突发事件以及在岗车辆。</p> <p>系统主界面由数据屏和地图屏两屏组成。</p> <p>在数据屏可以逐级展开，通过鼠标点击对应信息，可以以多种图表或图形形式展现详细信息。如在主屏界面，点击平均派车时间按钮或者平均派车时间的图标，即可进入平均派车时间的展示界面。</p>	1	项
15	授时软件	提供标准时间，以北京时间向各网内计算机设备提供统一时间。	1	项
16	数字程控交换机	<p>1、支持 300 分机 60 并发，可扩展至 400 分机 90 并发或 500 分机 90 并发</p> <p>2、支持最高 VoIP 外线 500</p> <p>3、默认不带模拟口（最多可配置 16 模拟中继/模拟分机）</p> <p>4、E1 中继，可扩容至 2 个 E1 中继</p> <p>5、手机模块最多支持 6 个</p> <p>6、支持自动录音（通过内置 SATA 2.5 英寸硬盘或网络磁盘储存录音文件）</p> <p>7、支持会议室控制面板，支持 60/90 方会议</p> <p>8、包含 5 个 Linkus 软电话授权，支持 IOS\安卓\Windows\Mac</p>	1	套

		OS 系统使用，可开通 LCS 隧道/即时聊天服务 9、支持广播对讲、呼叫队列、响铃组、呼入匹配、语音导航、权限管理、分机账号、自动配置、安全中心等功能		
17	受理话机	专用数字话机，电源。	4	套
18	耳麦	含配套专用耳麦	4	套
19	▲车载信息终端	<p>1. 终端整机参数</p> <p>(1) 操作系统：Android；</p> <p>(2) CPU:≥八核 1.8GHz；</p> <p>(3) 屏幕：≥1024*600 7 寸屏；</p> <p>(4) 内存：≥2 GB；</p> <p>(5) 存储：≥16 GB；</p> <p>(6) 传感器：内置≥6 轴陀螺仪传感器；</p> <p>(7) 防护等级：≥IP43；</p> <p>2.终端北斗性能参数（需提供检测报告或检测证书）</p> <p>(1) 定位频点：B11,B1C,B2a；</p> <p>(2) 定位模式：单点定位；</p> <p>(3) 单点定位精度(水平):≤1m；</p> <p>(4) 单点定位精度(垂直):≤3m；</p> <p>(5) 捕获灵敏度：≤-154dBm；</p> <p>(6) 跟踪灵敏度：≤160 dBm；</p> <p>(7) 冷启动定位时间：≤30s；</p> <p>(8) 热启动定位时间：≤1s；</p> <p>(9) 测速精度：≤0.1 m/s。</p> <p>设备软件功能：</p> <p>1.与调度系统对接，完成上下班登记打卡；</p> <p>2.完成调度指令和通知单接收功能；</p> <p>3.完成状态按键反馈功能：急救过程中的状态信息（收到指令、驶向现场、到达现场、离开现场、到达医院、途中待命、站内待命等）实时回传急救中心；</p> <p>4.完成通话权限控制功能：可配合中心控制指令控制车载通话</p>	8	套

		<p>权限；</p> <p>5.完成一键拨号功能：快捷键直拨当前任务现场联系电话、主叫电话，联系电话和主叫电话根据下发调度指令实时改变；</p> <p>6.具有地图导航功能：可选择系统计算导航路径的优先方式（提供多种路径计算方式）；</p> <p>7.完成和急救终端的软件适配；</p> <p>视频功能：2T 硬盘，驾驶舱摄像头 1 个、医疗舱摄像头 1 个，摄像头 200 万像素；实时存储救护车驾驶舱及医疗舱视频数据，可以远程查看相关视频。</p>		
20	受理调度台	钢制一体化调度专用桌，显示屏托板可升降，用于摆放受理台计算机主机，液晶显示器设备。规格：长 1800mm×宽 900mm×高 750mm，	4	套
21	服务器	2U 机架式服务器，2*处理器≥12 核心 2.4G 主频，≥64GB 内存，≥1.2T SAS 硬盘 3 块,支持 RAID 1,双口 1000M 网卡,800W1+1 冗余电源，机架式轨道。正版服务器操作系统。	2	套
22	服务器	2U 机架式服务器，1*处理器≥12 核心 2.4G 主频，≥32GB 内存，≥1.2T SAS 硬盘 3 块,支持 RAID 1,双口 1000M 网卡,800W 1+1 冗余电源，机架式轨道。正版服务器操作系统。	2	套
23	网络交换机	三层千兆交换机，交换容量≥336Gbps/3.36Tbps，包转发率≥126Mpps，≥24 个千兆电口，≥4 个 SFP 光口，支持静态路由、三层聚合、ACL、端口镜像等功能。	1	台
24	防火墙	(10*GERJ45+2*10GESFP+,1*电源适配器,含 SSLVPN100 用户) 含软件	1	套
25	受理台	处理器≥8 核心 3.4G 主频，≥16G 内存，≥512GB 固态硬盘，100M/1000M 网络接口。鼠标、键盘，4G 独立显卡，正版操作系统。显示器 3 台，尺寸≥23.8 寸。	4	套
26	LED 字幕显示屏	<p>1.像素结构：1R</p> <p>2.产品 LED 屏像素点间距≤4.75mm</p> <p>3.模组尺寸：304mm*152mm</p>	1	套

27	显示大屏	<p>原装正品 A+级 DID 液晶面板，工业级超窄边液晶拼接单元</p> <p>产品尺寸 (mm) 1213.5×684.3</p> <p>对比度：4000:1</p> <p>亮度：≥500cd/m2 ；</p> <p>拼接缝隙：物理拼缝≤3.5mm</p> <p>最佳分辨率 1920*1080；</p> <p>显示色彩：全彩 16.7M 色</p> <p>可视角度：178°</p> <p>响应时间：8ms</p> <p>使用寿命：60000 小时以上 (7*24 h)</p> <p>视频输入 1 个 DVI 接口，1 个 HDMI 接口，1 个 VGA 接口 USB 接口 1 个 USB 接口控制接口 1 个输入 RS-232 接口，1 个输出 RS-232 接口，1 个红外接口</p> <p>整机参数电源 VC100 ~ 240V</p> <p>功耗 (W) 227</p> <p>重量 (kg) 净重：24.5 毛重：29.6</p> <p>工作温度 0 ~ 40℃ 工作湿度 20% ~ 90% (无凝露)</p>	12	台
28	大屏支架	定制液压前维护支架	12	单元
29	高清解码器	<p>12 路高清视频解码器 输入路数：4 路 HDMI；视频输入分辨率：所有接口支持：3840*2160 (4K) @60Hz、3840*2160 (4K) @30Hz、1920*1200 (WUXGA) @60Hz、1920*1080 (1080P) @60Hz、1920*1080 (1080P) @50Hz、1920*1080 (1080P) @30Hz、1600*1200 (UXGA) @60Hz、1440*900 (WXGA+) @60Hz、1280*1024 (SXGA) @60Hz、1280*720 (720P) @60Hz、1280*720 (720P) @50Hz、1024*768 (XGA) @60Hz；输出路数：12 路 HDMI；视频输出分辨率：所有接口支持：3840*2160 (4K) @60Hz、3840*2160 (4K) @30Hz、1920*1200 (WUXGA) @60Hz、1920*1080 (1080P) @60Hz、1600*1200 (UXGA) @60Hz、1440*900 (WXGA+) @60Hz、1280*1024 (SXGA) @60Hz、1280*720 (720P) @60Hz、1024*768 (XGA) @60Hz；</p>	1	台

		解码格式：H.265、H.264、MPEG4；解码能力：4*8K@30Hz/24*1200W@20Hz/24*4K@30Hz/48*400W@30Hz/63*300W@30Hz/96*1080P@30Hz/192*720P@30Hz/480*D1@30Hz；拼接功能：M*N（总数不超过最大输出口个数）；多组电视墙：单机可建立管理4个配置不同的电视墙；场景管理：可保存64个场景；音频输入：1路3.5mm音频输入；音频输出：1路3.5mm音频输出，左右双声道；串口：2个（1个RJ45 RS232，另一个RJ45 RS232 Console和RS485合用）；网络接口：2个GE网口，RJ45接口，半双工/全双工以太网，支持10M/100M/1000M Base-T自适应；USB接口：2个USB3.0接口；产品尺寸（W*H*D）（mm）：440*48*343.9；重量（Kg）：3.773；整机功耗（W）：46.63；		
30	配套线缆	控制设备至拼接单元定制级工程信号线，（HDMI VGA DVI）R232USB控制串口，以及安装所需各类五金配件固件。	1	批
31	电脑	CPU≥6核心 2.5G主频、内存≥16g3200hz、硬盘≥500g nv3、显示器≥24显示器、键鼠套装。	4	台
32	UPS	在线式 ≥3KVA 3000W 内置电池不小于 12V 9AH*6	4	台
33	打印机	A4 激光多功能打印机	4	台
34	音响	40W有源音柱，支持U盘TF卡，蓝牙模式 AUX有线模式，话筒输入	4	台
35	安装及调试费用	安装调试及辅材	1	项

注：核心产品为受理调度台软件。

第二章 项目有关要求

一、合同履行期限及交货地点：

- 1、合同履行期限（交货及完工期）：详见招标文件“第二部分投标人须知前附表”中规定。
- 2、交货地点：采购人指定地点。

二、付款方式：详见招标文件“第二部分投标人须知前附表”中规定。

第六部分 评审程序和评标办法

(一) 评标原则

1. 按照“公平、公正”的原则对待所有投标人。
2. 按照招标文件的相关规定进行资格审查、评标、定标。

(二) 资格审查:

开标结束后, 依据法律法规和招标文件的规定, 由采购人或代理机构对投标人的投标文件中的资格证明等内容进行审查, 以确定投标人是否具备投标资格。

序号	评审内容	评审标准
1	有效的企业法人营业执照	符合招标文件要求
2	授权委托书	符合招标文件“第七部分”内容要求
3	信用承诺函	符合“第七部分”内容要求提供“辉县市政府采购供应商信用承诺函” 注: 供应商在投标时, 按照规定提供信用承诺函, 无需再提交证明材料
4	资格声明函	符合招标文件“第七部分”内容要求

以上资料应在投标文件“资格标文件部分”中按要求提交, 否则将认定为不合格。只有通过资格审查的合格投标人才能进入下一步评标程序。

特别注意: 按照新乡市财政局<<关于市本级推行政府采购信用承诺制的通知(试行)>>新财购〔2021〕13号的要求, 供应商在投标(响应时), 按照规定提供信用承诺函, 无需再提交下述证明材料。采购人有权在签订合同前要求中标供应商提供以下相关证明材料以核实中标(成交)供应商承诺事项的真实性。

1	具有独立承担民事责任的能力(投标时无需提供)
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度(投标时无需提供)
3	开标时间前纳税期限内的完税或缴税凭证或税务机关出具的依法缴纳税收的证明材料(投标时无需提供)
4	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力(投标时无需提供)
5	有依法缴纳社会保障资金的良好记录(投标时无需提供)
6	参加政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录(投标时无需提供)
7	信用记录查询(投标时无需提供)

只有通过资格审查的合格投标人才能进入下一步评标程序，采购人有权在签订合同前要求中标供应商提供相关证明材料以核实中标供应商承诺事项的真实性。

(三) 评标办法

1. 本项目采用综合评分法，总分为100分。综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

2. 评标委员会应当按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

3. 使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同供应商参加同一合同项下投标的，按一家供应商计算，评审后得分最高的同品牌供应商获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由招标人或者招标人委托评标委员会按照采购文件规定的方式确定一个供应商获得中标人推荐资格，采购文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌供应商不作为中标候选人。

4. 本采购文件如载明有核心产品的，多家供应商提供的核心产品品牌相同的，按照《政府采购货物和服务招标投标管理办法》的规定处理。

5. 评标结果按评审后得分由高到低顺序排列，得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，按技术部分得分顺序排列。

6. 投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

(四) 评标程序

1、符合性审查

评标委员会依据招标文件规定，对合格投标人投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查。有一项不符合评审标准的，按无效投标处理。

序号	评审内容	评审标准
1	投标函	符合“第七部分”内容要求
2	采购项目承诺书	符合“第七部分”内容要求
3	反商业贿赂承诺书	符合“第七部分”内容要求
4	服务承诺	符合“第七部分”内容要求
5	开标一览表	符合“第七部分”内容要求
6	投标报价明细表	符合“第七部分”内容要求
7	投标货物技术偏离表	符合“第七部分”内容要求
8	专门面向中小企业声明函（如有）	符合“第七部分”内容要求
9	残疾人福利性单位声明函（如有）	符合“第七部分”内容要求

10	监狱性企业证明 (如果有)	符合“第七部分”内容要求
----	---------------	--------------

对通过符合性审查的投标文件才能进行详细评审。

2、详细评审 (100分)

条款内容	编列内容	
分值构成 (总分100分)	1、商务部分31分 2、技术部分39分 3、价格部分30分	
评审项目	评分因素	评分标准
一、商务部分 (31分)	业绩 (4分)	提供2023年以来类似产品业绩的每份得2分，最高得4分（以合同签订时间为准）提供合同扫描件。
	总体设计方案 (8分)	根据投标人提供的总体设计方案进行综合评价，方案内容包括但不限于总体构架设计合理、数据流、业务流清晰，系统技术路线清晰，有完善的系统可靠性、稳定性方案；总体设计方案内容全面合理、详细、切实可行得8分，总体设计方案内容基本合理可行得4分，总体设计方案内容一般合理得2分，缺项不得分。
	培训方案(7分)	根据投标人提供的培训方案进行综合比较；对培训方案的完整性、可行性、与项目需求的匹配性进行比较，培训方案内容全面合理、详细、切实可行得7分，培训方案内容基本合理可行得4分，培训方案内容一般合理得1分，缺项不得分。
	人员配置 (4分)	1、投标人或投标设备制商为本项目拟派项目负责人具有 PMP项目管理资格认证证书、具有信息系统项目管理师（高级）资格认证证书的得2分，不能提供或提供不全的不得分。 2、投标人或投标设备制商为本项目配备的项目团队人

		<p>员具备信息网络工程师、系统集成项目管理工程师得2分，不能提供或提供不全的不得分。</p> <p>注：1、本项最多得4分。</p> <p>2、相关证书如有有效期的，须在有效期内。</p>
	<p>质保及售后 (8分)</p>	<p>1、投标人或投标设备制造商对所供仪器提供不少于12个月质保期得1分,提供不少于18个月质保期得2分。(提供相应的质保承诺函，否则不得分)</p> <p>2、根据投标人提供的售后服务方案，包括具体的售后服务措施、技术支持、应急保障服务、故障响应处理、售后服务机构等方面进行综合评分（6分）：</p> <p>（1）售后服务方案内容全面完整、详尽周到、考虑周全得 6分；</p> <p>（2）售后服务方案内容基本完整、计划基本科学合理可靠得4分；</p> <p>（3）售后服务方案内容一般，存在欠缺，服务机制不健全得 2分；</p> <p>（4）不提供不得分。</p>
<p>二、技术部分 (39分)</p>	<p>1、技术参数 (30分)</p>	<p>根据招标文件内容要求，如果投标人所投设备的所有条款均符合招标文件技术规格要求，得满分30分。带“▲”号的技术参数要求，每有一项负偏差在技术要求满分30分的基础上扣除2分，以此累计，扣完为止；不带“▲”号的技术参数要求，每有一项负偏差在技术要求满分30分的基础上扣除1.5分，以此累计，扣完为止。</p>
	<p>设备供货方案 (6分)</p>	<p>投标人提供的设备供货方案，包括实施计划、项目实施人员、部署方案等，评委根据其内容是否准确理解采购人需求并能够充分满足招标人需求，实施重点难点分析是否得当，实施部署方案是否合理 等方面进行综合评价，具体分值范围如下：</p> <p>设备供货方案完整、逻辑清晰，全面、合理，科学、规范、可行性强，完全满足采购人项目需求的得 6分；</p> <p>设备供货方案基本完整、逻辑基本清晰，基本全面、合</p>

		<p>理，方案可行、较为规范，基本满足招标人项目需求，得4分；</p> <p>设备供货方案内容比较完整，细节清晰，基本上是可行的得2分；</p> <p>设备供货方案内容细节详细，仍具有可行性的得1分；</p> <p>设备供货方案细节不详，不合理或缺项的不得分。</p>
<p>三、价格部分 (30分)</p>	<p>2、项目实施方案 (3分)</p>	<p>一档 (1分)：项目实施方案简单，能提供基础实施方案，技术服务及技术培训内容和措施一般的；</p> <p>二档 (2分)：项目实施方案较为详细，能提供比较完善的实施方案，对技术服务方式及技术培训内容和措施相对有效。</p> <p>三档 (3分)：项目实施方案详实，能够切合本项目的实际使用需求，清楚表达对本项目的特点及建设实施方案的针对性，针对后期技术服务，产品升级，技术培训等内容有详细阐述的；</p> <p>未提供不得分。</p>
		<p>1、价格分采用低价优先法计算，即通过资格性和符合性审查且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格得分为满分30分。</p> <p>2、其他投标人的价格分统一按照下列公式计算： 投标报价得分 = (评标基准价 / 投标报价) × 30 注：(1) 价格分计算保留小数点后两位。 (2) 为了促进是否专门面向中小企业发展，不发达贫困地区企业发展根据《政府采购促进是否专门面向中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)的规定，对小型和微型企业的价格给予20%的扣除，用扣除后的价格参与评审，小型(微型)企业报价 = 小型(微型)企业报价 × (1-20%)。是否专门面向中小企业划型标准见《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发是否专门面向中小企业规划标准规定的通知》(工信部联企业【2011】300号)。 (3) 为了发挥政府采购促进残疾人就业的作用，进一步保障残疾人权益，根据财库【2017】141号的规定，给予残疾人福利性单位(供应商为残疾人福利性单位且提供的所有投标产品均为残疾人福利性单位产品)价格20%的扣除，用扣除后的价格参与评审，残疾人福利性单位投标报价 = 残疾人福利性单位报价 × (1-20%)。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，</p>

	<p>不重复享受政策。仅给予一次价格 20%的扣除。</p> <p>(4) 根据《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库[2014]68 号)规定, 本项目支持监狱企业参与政府采购活动。监狱企业参加本项目投标时, 须提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件, 视同小型、微型企业, 享受评审中价格 20%扣除, 用扣除后的价格参与评审。</p>
--	--

备注1.投标文件中的扫描件应清晰可辨, 否则评委会不予认可, 影响评标结果由投标人承担。

2.技术部分某一处技术参数存在细微负偏差或重大负偏差的认定, 均由评标委员会一致认定, 如评标委员会在技术部分某一处技术参数存在细微负偏差或重大负偏差的认定上出现意见分歧, 由评标委员会进行表决, 以少数服从多数原则确定, 并作记录。

第七部分 投标文件格式

(项目名称)

投标文件

(项目编号:)

投标人名称: _____ (电子签章)

法定代表人: _____ (电子签章)

日期: _____年____月____日

目 录

第一部分 资格标文件

- 一、授权委托书
- 二、辉县市政府采购供应商信用承诺函
- 三、资格声明函
- 四、有效的企业法人营业执照

第二部分 商务标文件

- 一、投标函
- 二、采购项目承诺书
- 三、反商业贿赂承诺书
- 四、服务承诺
- 五、专门面向中小企业声明函(如有)
- 六、使用绿色包装承诺书

第三部分 技术标文件

- 一、开标一览表
- 二、报价明细表
- 三、投标货物技术偏离表
- 四、政府采购节能、环保产品汇总表
- 五、供应商详细信息表
- 六、投报货物（产品）信息表

第四部分 其他部分（投标人认为需要提供的其他资料）

第一部分 资格标文件

一、授权委托书

致：___(采购人)

唯一授权委托人姓名：___性别：___出生日期：___年___月___日 授权委托人
联系方式：___ 兹委托上述授权委托人代表我（我单位）参加___项目招投标事
宜并授权其全权办理以下事宜：

1. 参加投标活动；
2. 出席开标会议，提交投标文件，答复评委会的质询，向评委会出示有关证明资料；
3. 签订与中标事宜有关的合同；
4. 负责合同的履行、服务以及在合同履行过程中有关事宜的洽谈和处理；受托人在办理上述事宜过程中以其自己的名义所签署的所有文件我均予以承认，受托人无转委托权。附件：

1. 法定代表人身份证扫描件（正、反两面）
2. 授权委托人身份证扫描件（正、反两面）

投标人名称：___(电子签章)

法定代表人：___(电子签章)

日期：___年___月___日

特别提示：

1.如投标人委托本单位法定代表人参加投标活动的，也必须提供授权委托书，否则，将不能通过符合性检查。

附：法定代表人身份证扫描件
(正反两面)

附：委托代理人身份证扫描件
(正反两面)

二、辉县市政府采购供应商信用承诺书

市场主体名称：

证件类型：统一社会信用代码

证件号码：

行政区划代码：

主管部门：

承诺内容：

为维护公开、公平、公正的政府采购市场秩序，树立诚实守信的政府采购供应商形象，本单位自愿做出以下承诺：

一、本单位严格遵守国家法律、法规和规章，全面履行应尽的责任和义务，全面做到履约守信，具备《政府采购法》第二十二条第一款规定的条件。

二、本单位提供给注册登记部门、行业管理部门、司法部门、行业组织以及在政府采购活动中提交的所有资料均合法、真实、有效，无任何伪造、修改、虚假成份，并对所提供资料的真实性负责。

三、本单位不与其他政府采购当事人相互串通损害国家利益、社会公共利益和其他当事人的合法权益；不以任何手段排斥其他供应商参与竞争；不以向其他政府采购当事人行贿或者采取其他不正当手段谋取中标或者成交。

四、本单位开标后不得擅自撤销投标，对招标文件的相关内容不再进行质疑；投标文件机器码一致，同意财政监管部门予以公示且一年内不参与辉县市政府采购项目。

五、本单位中标后积极与采购单位签订合同、履行合同义务；不得擅自变更、中止或者终止合同；不将中标项目转让给他人或非法转包他人。

六、本单位对政府采购质疑和投诉坚持依法依规、诚实信用，不存在无实据、捏造事实或提供虚假材料的恶意投诉行为。

七、本单位积极配合相关部门监督检查，不提供虚假材料和情况。

八、本单位遵守政府采购相关法律法规规定需要作出的其他承诺。

九、本单位同意承诺内容在“信用河南”及相关网站公示，接受社会监督。

承诺单位（电子签章）：

法定代表人（电子签章）：

承诺日期：

三、资格声明函

我方愿参加贵方组织的_____ (项目名称) _____ (项目编号) 招标活动, 并声明如下:

1、我方承诺已经具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条资格条件, 并已清楚采购文件的要求及有关文件规定。

2、我方承诺本公司信誉良好, 参加政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录。具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。

3、我方承诺本公司是在法律、财务和运作上独立的供应商, 我方不是采购人的附属机构; 在获知本项目采购信息后, 与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何行政或经济关联。

4、我方承诺独立参加本次投标, 本公司(企业)的法定代表人或单位负责人与所参投的本采购项目的其他供应商的法定代表人或单位负责人不为同一人且与其他参加投标供应商不存在直接控股、管理关系。

5、我方承诺未对本次采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

6、我方保证上述信息的真实和准确, 绝不提供虚假的、不合法的投标资料。在本次招标采购活动中, 如有违法、违规、弄虚作假行为, 我方愿意承担所由此引起的一切法律后果, 并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

特此声明!

投标人名称: _____ (电子签章)

法定代表人: _____ (电子签章)

地 址: _____

电 话: _____

日 期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

四、有效的企业法人营业执照

有效的企业营业执照副本扫描件

第二部分 商务标文件

一、投标函

致：_____（采购人名称）

我方愿参加贵方组织的(项目名称)_____ (项目编号)_____ 投标活动，并对此项目进行投标。我方就本次投标有关事项郑重声明如下：

1. 我方同意在本项目招标文件中规定的开标日起 90 天内（日历日）遵守本投标文件中的承诺且在此期限期满之前均对我方具有约束力。

2. 我方承诺已经具备《中华人民共和国政府采购法》中规定的参加政府采购活动的投标人应当具备的条件：

- (1) 具有独立承担民事责任的能力；
- (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- (4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- (5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- (6) 没有发生重大经济纠纷、经济犯罪和走私犯罪记录；

3. 我方是在法律、财务和运作上独立的投标人，我方不是采购人的附属机构；在获知本项目采购信息后，与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何联系。

4. 我方承诺提供的全部投标文件，包括加密的电子投标文件内容一致，均为我方真实意思表示。

5. 我方按招标文件要求提供和交付本次采购项目货物和服务的投标总报价以《开标一览表》中的投标总价为准。

6. 我方承诺完全满足和响应招标文件中的各项商务和技术要求，若有偏差，已在投标文件中予以明确特别说明。我方承诺接受招标文件中“第四部分 合同条款”的全部条款且无任何异议。

7. 如果我们的投标文件被接受，我们将严格履行招标文件中规定的每一项要求，按期、按质、按量履行合同的义务。

8. 我方完全理解贵方不一定接受最低价的投标。

9. 我方愿意向贵方提供任何与本项投标有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方做出的一切承诺的证明材料。

10. 我方已详细审查全部“招标文件”，包括修改文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件，已经了解我方对于招标文件、采购过程、采购结果有依法进行询问、质疑、投诉的权利及相关渠道和要求。

11. 我方在投标之前已经与贵方或采购人进行了充分的沟通，完全理解并接受招标文件的各项规

定 和要求, 对招标文件的合理性、合法性不再有异议。

12. 我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。以上事项如有虚假或隐瞒, 我方愿意承担一切后果, 并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

与本投标有关的一切往来通讯请寄:

地 址: _____

邮 编: _____

投标人代表联系电话: _____

投标人名称: _____(电子签章)

法定代表人: _____(电子签章)

日 期: _____年____月____日

二、采购项目承诺书

致：_____（采购人名称）

本承诺书作为我方参加政府采购项目投标文件不可分割的一部分。我方参加本次投标特郑重做出如下承诺：

1. 我方已经过详细市场调查，本次所投报产品货源充足，保证不会出现无货、断货现象。
2. 我方将严格履行采购文件中规定的每一项要求，按所投产品的品牌、型号及约定的合同履行期限保质、保量提供货物和相关服务，保证所提供的所有产品均符合国家相关标准规范或强制性规定，所供产品均为原厂生产的合格产品、符合采购文件各项技术参数要求的规定，绝不提供假冒伪劣产品，如需要我方可以提供相关出厂合格证明或测试报告；
3. 如无法按我方承诺期限如期供货，我方愿接受采购人扣除本项目履约保证金的处理,对采购人造成损失的,我方愿承担相应赔偿责任；
4. 采购人验收时如发现我方所供产品与投标文件中所承诺的产品型号、规格、技术参数要求不符的，我方将立即无条件更换。如因此造成交货期超出我方承诺期限的，我方接受采购人扣除履约保证金的处理，同时愿承担合同约定的违约责任；
5. 我方提供的产品如不能满足采购文件要求的，采购人有权拒绝接收；
6. 如评标委员会确定我方为本项目的中标（成交）候选人或中标人，在公示期内或领取中标（成交）通知书后，我方无正当理由（如自身报价失误、无法组织及时供货、资金不到位、账户无法正常使用等）放弃中标（成交）候选人资格或中标资格，我方愿接受财政部门做出的处理；
7. 我方已详细阅读了本招标文件，保证可以完全响应招标文件中所有商务、技术要求，并理解你方或评标委员会对我方进行资格审查的权利，如在资格审查中发现我方存在有违规行为愿承担相应 法律责任。

投标人名称：_____（电子签章）

法定代表人：_____（电子签章）

日 期：_____年_____月_____日

三、反商业贿赂承诺书

我方承诺：

在采购活动中，我方保证做到：

一、公平竞争参加本次招标活动。

二、杜绝任何形式的商业贿赂行为。不向国家工作人员、政府采购代理机构工作人员、评审专家及其亲属提供礼品礼金、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费、宴请；不为其报销各种消费凭证，不支付其旅游、娱乐等费用。

三、若出现上述行为，我方及参与投标的工作人员愿意接受按照国家法律法规等有关规定给予的处罚。

投标人名称： _____(电子签章)

法定代表人： _____(电子签章)

日期： ____年____月____日

四、招标代理服务承诺函

致（采购人及采购代理机构）：

我们在贵公司组织的（项目名称：_____，项目编号：_____）招标中若获中标，我们保证在中标公告发布后 5 个工作日内，按招标文件的规定，以银行转账或现金，向贵公司一次性支付招标代理服务费用。否则，由此产生的一切后果和责任由我公司承担。

我公司声明放弃对此提出任何异议和追索的权利。

特此承诺！

投标人名称：_____ (电子签章)

法定代表人：_____ (电子签章)

日期：____年____月____日

五、服务承诺

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

序号	售后服务条款	具体承诺内容	补充说明
1.	接用户报修后响应时间（本项目要求____小时到现场），解决质量问题承诺时间（到现场____小时内）。		
2.	提供服务机构名称、详细地址、联系人及联系电话。		
3.	服务方式：提供每周____天、每天____小时服务		
4.	是否提供定期检测、故障排查服务。		
5.	质保期以后的维修、维护（升级）内容及服务方式、范围和收费等情况。		
6.	可向用户提供的优惠条件程度		

以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

投标人名称：_____（电子签章）

法定代表人：_____（电子签章）

日期：____年____月____日

六、专门面向中小企业声明函（如有）

1、专门面向中小企业声明函（货物）

本公司郑重声明,根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)的规定,本公司参加(单位名称)的(项目名称)采购活动,提供的货物全部由符合政策要求的是否专门面向中小企业制造。相关企业(含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的是否专门面向中小企业)的具体情况如下:

1. _____(标的名称),属于_____(采购文件中明确的所属行业)行业;制造商为_____(企业名称),从业人员____人,营业收入为____万元,资产总额为____万元,属于_____(中型企业、小型企业、微型企业);

2. _____(标的名称),属于_____(采购文件中明确的所属行业)行业;制造商为_____(企业名称),从业人员____人,营业收入为____万元,资产总额为____万元,属于_____(中型企业、小型企业、微型企业);

.....

以上企业,不属于大企业的分支机构,不存在控股股东为大企业的情形,也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假,将依法承担相应责任。

投标人名称: _____(电子签章)

法定代表人: _____(电子签章)

日期: _____年____月____日

备注:若投标人为中小企业,请如实填写中小企业声明函。并按要求提供相关资料。若投标人为非中小企业,可不用填写(附原稿)。

2、残疾人福利性单位声明函（如有）

本单位郑重声明，根据《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称： _____(电子签章)

法定代表人： _____(电子签章)

日 期： _____年_____月_____日

备注：若投标人为残疾人福利性企业，请如实填写残疾人福利性单位声明函。并按要求提供相关资料。若投标人为非残疾人福利性，可不用填写（附原稿）

3、监狱企业声明函（如有）

根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）的规定：监狱企业是指由司法部认定的罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（社区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。本单位郑重声明，我单位（单位名称）_____为监狱企业。

我单位在本声明函后附省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件扫描件，否则本声明函无效。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担法律责任。

投标人名称：_____（电子签章）

法定代表人：_____（电子签章）

日期：_____年_____月_____日

备注：若投标人为监狱企业，请如实填写监狱企业声明函。并按要求提供相关资料。若投标人为非监狱企业，可不用填写（附原稿）

七、使用绿色包装承诺书

我方承诺：

根据关于印发《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》的通知（财办库〔2020〕123号）在政府采购货物、工程和服务项目中涉及商品包装和快递包装的，参考包装需求标准，我方保证做到按照要求使用绿色包装。

特此承诺

投标人：_____ (电子签章)

法定代表人：_____ (电子签章)

日期：_____年____月____日

第三部分 技术标文件

一、开标一览表

标题	内容
投标单位名称：	
项目名称：	
项目编号：	
报价金额 (小写)：	元
报价金额 (大写)：	
合同履行期限：	

投标人名称： _____ (电子签章)

法定代表人： _____ (电子签章)

日 期： ____年__月__日

填写说明：

- 1、开标一览表中的“投标总价”应包括招标文件所规定的招标范围的全部内容，包括货物（服务）价格、培训、运费、验收、安装、调试、维护、税金等相关所有费用；
- 2、此表填写内容应与系统中填写内容一致，若填写内容不一致，以系统填写内容为准；
- 3、本表格式不得自行改动，若行数不够可自行添加。

二、投标报价明细表

单位：人民币/元

序号	投标货物名称	品牌及型号	详细技术配置参数	单位	数量	单价	小计	质保期
1								
2								
3								
.....						
报价金额合计			小写： 大写：					

投标人名称： _____ (电子签章)

法定代表人： _____ (电子签章)

日 期： ____年__月__日

注：

1. 以上表中各项可进一步细分，栏数不够可自行添加；
2. 供应商应按所投货物填写本表，产品品牌（型号）、配置、参数须详细填写；
3. 报价金额合计=∑单价*数量。

三、投标货物技术偏离表

序号	投报货物名称	品牌及型号	招标文件技术要求(列明技术参数)	投标文件技术响应情况(列明所投产品的技术配置)	偏差描述(是否具有正、负偏差)
.....			

投标人名称: _____(电子签章)

法定代表人: _____(电子签章)

日期: ____年__月__日

注: 1. 投标人必须按要求规范填写所有投报产品的技术偏离表。

2. 投标人必须根据所投产品的实际情况如实填写, 评委会如发现虚假描述的, 技术标部分将视为 0 分。

四、政府采购节能、环保产品汇总表（如有）

序号	投报产品名称	制造商	产品品牌及型号	节能产品		环境标志产品 认证证书编号
				是否属于强制 采购产品	节能标志认证证 书号	
说明	按照“财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局 关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知”（财库〔2019〕9号）执行。					

投标人名称：_____（电子签章）

法定代表人：_____（电子签章）

日期：_____年____月____日

注：

1. 本表只填写属于政府采购节能或环保产品的投标产品，无相应产品的本表可以不填。但必须盖章。
2. 认证证书编号必须填写中国节能产品认证证书证书号、或中国环境标志产品认证证书编号，否则评委会不予认可。

五、供应商详细信息表

供应商名称	
统一社会信用代码	
供应商地址	
供应商企业规模 (大型、中型、小型、 微型、其他)	
供应商开户行	
供应商账号名称	
供应商账号	
供应商代表姓名	
供应商手机号	
供应商拥有者性别	_____男/女 (指拥有中标(成交)供应商 51%以上绝对所有权的性别; 绝对所有权拥有者可以是一个人, 也可以是多人合计计算。)
供应商所在城市区域 (地址)	

六、投报货物（产品）信息表

序号	投标货物名称	品牌	制造商全称	制造商规模 (大型、中型、小型、微型、其他)	制造商所在区域 (地址)	是否绿色 建材	产品属性		
							是否环保	是否节能 节水	是否自主 创新
1									
2									
3									
..								

注：供应商应如实填写投报货物（产品）信息表，如虚假填写造成的一切后果由供应商自行承担。

第四部分 其他部分

(投标人认为需要提供的其他资料)