

十、服务承诺

（格式自拟）

致：新乡市第十中学

为优质完成新乡市第十中学走廊改造项目施工任务，我方结合项目现场特点及招标文件全部要求，作出全方位服务承诺如下：

一、工期保障承诺

1. 本项目总工期严格执行 45 日历天，自开工之日起至竣工验收完毕。
2. 进场后立即编制细化施工进度计划，划分流水施工段，统筹材料、机械、劳动力进场计划，每日跟踪施工进度，出现偏差第一时间调整纠偏。
3. 节假日、合理加班抢抓工期，确保按期完工；因我方原因导致工期延误，自愿承担合同约定全部违约责任。

二、工程质量终身承诺

1. 严格遵循《建筑工程施工质量验收统一标准》等国家现行规范、设计图纸及谈判文件要求，建立三级质量检查制度，每道工序验收合格后方可进入下一工序。
2. 所有进场材料、构配件均符合国标要求，进场前提供合格证明并报验，杜绝不合格材料用于本工程。
3. 保证工程整体质量达到合格标准，一次性通过竣工验收。若出现质量问题，我方无条件无偿返修、重做，并承担由此产生的全部费用及相关损失。

三、安全、文明及校园专项施工承诺

1. 安全生产：设立专职安全员，全员开展安全培训，配备全套安全防护用具，定期排查现场隐患，坚决杜绝工伤、火灾等各类安全事故。
2. 文明施工：施工现场全封闭围挡，采取洒水降尘、降噪措施，避开教学高峰时段进行高噪音作业；施工垃圾日产日清，保持校园环境整洁。
3. 现场管理：施工人员统一着装、文明作业，遵守校园管理规定，维护校园秩序与形象。

四、项目团队保障承诺

1. 拟派项目经理、技术负责人、施工员、安全员、质量员、材料员、资料员等核心管理人员全程在岗，无特殊情况绝不更换。
2. 所有作业人员持证上岗，技术工种经验丰富，保障施工工艺标准落实。
3. 主动接受采购人、监理单位的监督管理，及时汇报施工进度及现场情况。

五、资料及配合服务承诺

按规范同步编制竣工资料、施工台账，分阶段整理归档，竣工后完整、及时移交全套合格资料。全力配合中间验收、竣工验收、审计等各项工作。

六、质保与后期服务承诺

1. 本项目质保期为一年。质保期内，凡因施工工艺、材料、安装等问题出现损坏，我方 2 小时响应，4 小时抵达现场，免费维修更换，不留隐患。
2. 质保期满后，提供终身优惠维修及技术咨询服务，仅收取材料及基础人工成本。
3. 建立项目档案，定期主动回访，提前排查潜在问题。

七、履约合规承诺

1. 本项目由我单位独立施工，不转包、不挂靠、不违法分包，严格遵守政府采购及工程建设相关法律法规。
2. 严格按照谈判报价、施工范围执行，全面响应谈判文件所有条款，诚信履约。
3. 积极配合完成谈判答疑、多轮报价、线上询标等全部流程，严格遵守不见面谈判各项操作要求。

本承诺具有法律效力，我方自愿接受招标文件及合同约定的各项约束，若未履行上述承诺，愿意承担一切经济责任与法律后果。

供应商名称：华夏国砌建设有限公司 （电子签章）

法定代表人：_____ （电子签章）

日期：2026 年 6 月 11 日