



# 合同书

合同编号：CGCHT2023-DZ005

甲方：郑州大学第一附属医院  
地址：郑州市二七区大学路 43 号

乙方：杭州深睿博联科技有限公司  
地址：浙江省杭州市余杭区文一西路 1818-2 号  
8 幢 705 室

联系电话：0371-66278839

联系电话：0571-88089509 18530885284

联系人：李静

联系人：张锋磊

邮政编码：450052

邮政编码：311121

依据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》与项目行业有关的法律法规，以及郑州大学第一附属医院放射科用医学影像智能应用与科研一体化平台采购项目（项目编号：豫政采(2)20230178-1）的《招标文件》，乙方的《投标文件》及《中标通知书》，甲、乙双方友好协商，在平等自愿的基础上，现就软件及相关硬件采购事宜，达成以下协议，以兹双方共同遵守。

详细技术说明及其他有关合同项目的特定信息由合同附件予以说明，合同附件及本项目的《招标文件》《投标文件》《中标通知书》等均为本合同的组成部分。

## 第一条 合同标的

1、甲方向乙方购买 医学影像智能应用与科研一体化平台（以下统称为“产品”或“货物”），数量 1套，产品的详细清单见下表：

产品名称	品牌	规格型号	数量	单价 (万元)	总价 (万元)
智能影像数据管理平台	深睿	智能影像数据管理平台 V1.0	1 套	110	110
肺结节 CT 影像辅助检测系统	深睿	肺结节 CT 影像辅助检测软件 MIDS-PNAS, 发布版本 1	1 套	25	25
头颈、冠脉 CT 造影图像血管狭窄辅助软件	深睿	医学影像处理软件 DW-HNCTAS、冠脉 CT 造影图像血管狭窄辅助评估软件 Dr. Wise-CAATS, 发布版本 1	1 套	45	45
腹部 CT 影像人工智能辅助诊断系统	深睿	医学影像处理软件 DW-Diag Analyzer	1 套	28	28
CT 骨密度辅助检测软件	深睿	医学影像处理软件 DW-Diag Analyzer	1 套	18	18

CT 下肢血管造影影像辅助诊断系统	深睿	医学影像处理软件 DW-Diag Analyzer	1 套	18.8	18.8
骨折 CT 影像辅助检测软件	深睿	肋骨骨折 CT 图像辅助检测软件 AI-FADS, 发布版本 1	1 套	18	18
肺部结节靶向重建医学图像处理软件	深睿	医学影像处理软件 DW-Diag Analyzer	1 套	20	20
肝癌、食管癌专病数据库	深睿	智能多模态专病科研数据管理系统 V1.0.0.1	1 套	98	98
胃癌智能多模态科研数据库	深睿	智能多模态专病科研数据管理系统 V1.0.0.1	1 套	80	80
影像智能化科研系统	深睿	深睿医疗科研平台软件 V2.0.0.0	1 套	60	60
服务器 1	浪潮	NF5468M6	1 台	34.95	34.95
服务器 2	浪潮	NF5280M6	6 台	15.96	95.76
服务器 3	浪潮	NF5280M6	1 台	9.3	9.3
GPU 服务器	浪潮	NF5280M6	3 台	11.1	33.3
基础架构、服务对接服务器	浪潮	NF5280M6	5 台	11.07	55.35
医学影像智能应用与科研一体化平台服务器	浪潮	NF5280M6	2 台	11.55	23.1
万兆交换机	华为	S6720-32C-SI	4 台	3.858	15.4320
千兆管理交换机	华为	S5735-L48T4S-A-V2	2 台	1.276	2.552
数据库网关	华为	USG6525E	2 台	4.228	8.456
总金额	¥7,990,000.00 元（人民币柒佰玖拾玖万元整）				

2、在合同有效期内，乙方应保证甲方所购产品的有效性和合法性。

## 第二条 价格

1、本合同标的产品总价款（下称：合同总价）为：¥7,990,000.00 元（大写：人民币柒佰玖拾玖万元整），该费用包括但不限于软件使用费用、设备运输、代理、安装调试、培训、税费、系统集成费用等其他所有费用，除此之外，甲方不再向乙方支付其他任何有关各项费用或承担其他义务。

## 第三条 付款条件

1、本合同总价的软件价款以人民币支付结算。

2、在本合同经双方签盖生效后的90 日历天内由乙方向甲方交付标的产品。本合同签订后，乙方向甲方缴纳合同总价款的 10%为履约保证金，产品验收合格并正常使用一年后甲方无息退还给乙方。

3、付款前乙方须提供有效的全额结算发票以及凭证资料。

付款方式	付款条件	付款比例	付款金额（元）	说明
第一笔款	合同签订生效后,且本项目软件接口对接和所有产品安装调试完成以后	30%	¥2,397,000.00 大写 人民币贰佰叁拾玖万柒仟元整	
第二笔款	本项目软件功能及全部产品验收完成以后	70%	¥5,593,000.00 大写 人民币伍佰伍拾玖万叁仟元整	

#### 第四条 产品交付

##### 1、产品交付

交付期限：本合同规定的软件及相关硬件，乙方须于合同生效后 90 日历天内交付。

交付地点：由甲方指定

##### 2、实施服务

乙方根据《实施范围说明书》的规定向甲方提供实施、培训及相关项目文档，乙方承诺在系统实施周期内至少常驻 2 名实施工程师提供现场服务。

#### 第五条 安装、调试及验收

1、产品的安装、调试、系统运行、检验工作，将由乙方按照附件一、附件二、附件三的内容进行。

2、产品全部安装调试完毕后，由甲方组织对软件的安装调试及其运行情况进行检查和验收，乙方配合进行。

3、产品的验收内容包括：对软件所要求的各项条款、软件的安装调试及其系统运行、以及软件的合法性证明。

4、在甲方完成产品验收后，甲乙双方共同签署验收报告书面文件一式贰份，甲方执壹份；乙方执壹份。

#### 第六条 软件的升级维护和技术支持、硬件售后服务

1、软件安装验收合格之日起的5 年内，由乙方免费提供软件的技术支持以及维护。内容主要包括改正性维护，即在软件使用过程中识别和纠正软件错误，改正软件性能缺陷；适应性开

- 发服务，即当软件外部环境或数据环境发生变化，修改软件以适应变化。
- 2、在免费服务期结束后，如甲方提出要求软、硬件维护服务，每年的软、硬件维护费用另行约定。
  - 3、服务方式：提供 7×24 小时服务，包括电话 / 邮件指导，远程服务，技术交流，现场服务，服务响应时间 2 小时，到达现场时间：2 小时。
  - 4、硬件售后服务：硬件保修 5 年（含零配件），终身维护，保修时间按甲方验收合格之日起计算，由厂家承诺承担保修义务，保修内容详见附件四。硬件保修期内，硬件维修占用日期每增加一天按保修时间往后顺延七天。

### **第七条 知识产权**

- 1、乙方应保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权或著作权。
- 2、乙方为甲方进行二次开发所取得的知识产权归乙方所有。

### **第八条 保密条款**

- 1、双方应当对本协议的内容、因履行本协议或在本协议期间获得的或收到的对方的商务、财务、技术、产品的信息、用户资料或其他标明保密的文件或信息的内容(简称“保密资料”)保守秘密，未经信息披露方书面事先同意，不得向本协议以外的任何第三方披露。资料接受方可仅为本协议目的向其确有知悉必要的雇员披露对方提供的保密资料，但同时须指示其雇员遵守本条规定的保密及不披露义务。双方应仅为本协议目的而复制和使用保密资料。
- 2、除非得到另一方的书面许可，甲乙双方均不得将本合同中的内容及在本合同执行过程中获得的对方的商业信息向任何第三方泄露。
- 3、本保密义务应在本协议期满、解除或终止后仍然有效。

### **第九条 甲乙双方的权利和义务**

- 1、甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查，拥有监管权。有权定期核对乙方提供服务所配备的人员数量。对甲方认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改。
- 2、甲方要遵守有关软件版权的所有法律法规，不得对其解密扩散或复制转让。
- 3、甲方应配合乙方，为乙方的服务提供必要的条件；
- 4、甲方有权得到本合同规定的所有权利和服务，乙方有义务提供本合同规定的标的及服务。
- 5、甲方有义务将软件使用中出现的反馈给乙方，乙方有义务及时解决甲方反馈的问题。
- 6、乙方应保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权或著作

权。

7、乙方保证所提供的服务的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。如有产权瑕疵的，视为乙方违约，乙方应负担由此而产生的一切法律责任。

## **第十条 违约责任**

### **1、甲方违约责任**

- (1)甲方无正当理由拒收货物的，甲方应偿付合同总价百分之二十的违约金。
- (2)甲方逾期支付货款的，除应及时付足货款外，应向乙方偿付欠款总额万分之三/天的违约金；逾期付款超过二十天的，乙方有权终止合同。

### **2、乙方违约责任**

- (1)乙方交付的货物质量不符合招投标文件及本合同约定的，乙方须在7日内更换合格的货物给甲方，否则，视作乙方违约，甲方有权解除本合同，乙方应向甲方支付合同总价百分之二十的违约金。
- (2)乙方不能交付货物或逾期交付货物而违约的，除应及时交足货物外，应向甲方偿付逾期交货部分货款总额的万分之三/天的违约金；逾期交货超过30天，甲方有权终止合同，乙方则应按合同总价的百分之二十的款额向甲方偿付赔偿金，并须全额退还甲方已经付给乙方的货款及其利息。
- (3)乙方保证本合同货物的权利无瑕疵，包括货物所有权及知识产权等权利无瑕疵。如任何第三方有权对上述货物主张权利或国家机关依法对货物进行没收查处的，乙方除应向甲方返还已收款项外，还应另按合同总价的百分之二十向甲方支付违约金并赔偿因此给甲方造成的一切损失。
- (4)乙方偿付的违约金不足以弥补甲方损失的，还应按甲方损失尚未弥补的部分，支付赔偿金给甲方。乙方还应赔偿甲方为主张权利而支付的律师费、保全费、诉讼费、公证费、鉴定费、交通费等一切费用。

## **第十一条 免责条款**

若由于洪水、地震等人力不可抗拒的原因，造成当事人一方无法执行合同，应由责任人一方出具相关机关的证明文件。凭证明文件免除责任方相关部分或全部责任。

## **第十二条 争议解决**

本合同适用于中华人民共和国法律法规，因履行合同而发生的争议，由双方直接协商解决，如协商不成，可向甲方所在地人民法院诉讼。

## **第十三条 合同生效及其他**

- 1、本合同原本为中文本，一式陆份，甲方执肆份；乙方执贰份。
- 2、本合同附件与合同正文具有同等法律效力。
- 3、本合同在甲乙双方签字盖章后即正式生效。
- 4、如因执行合同需对本合同内容做修改或补充，则须由甲乙双方指定的授权代表签订书面文件方可成立。
- 5、在未得到本合同对方的书面认可前，任何一方都不可将合同的权力及义务转移到任何第三方。
- 6、乙方保证本合同中甲方所享有的一切权力(包括合同软件的使用权以及有关软件的合法性)，并保证甲方不受第三方指控。如发生第三方指控甲方购买的软件有侵权问题，甲方对此不负任何法律和经济责任，乙方应负责与第三方进行交涉，并承担由此而产生的责任后果。

#### 第十四条 其他未尽事宜

其他未尽事宜，通过双方友好协商处理。

#### 第十五条 合同附件

- 附件一：产品及功能交付清单
- 附件二：“软件资料清单”
- 附件三：“软件系统及相关硬件的安装调试和验收”
- 附件四：“硬件设备售后服务承诺书”
- 附件五：“付款信息”。

甲方（盖章）：郑州大学第一附属医院

乙方（盖章）：杭州深睿博联科技有限公司

法定代表人或授权代表签字：

法定代表人或授权代表签字：



日期：2023年 5 月 24日

日期：2023年 5 月 26日

附件一：产品及功能清单、配置清单

产品清单

类型	名称	品牌	型号	数量	备注
软件产品	智能影像数据管理平台	深睿	智能影像数据管理平台 V1.0	1	/
	肺结节 CT 影像辅助检测系统	深睿	肺结节 CT 影像辅助检测软件 MIDS-PNAS, 发布版本 1	1	/
	头颈、冠脉 CT 造影图像血管狭窄辅助软件	深睿	医学影像处理软件 DW-HNCTAS、冠脉 CT 造影图像血管狭窄辅助评估软件 Dr.Wise-CAATS, 发布版本 1	1	/
	腹部 CT 影像人工智能辅助诊断系统	深睿	医学影像处理软件 DW-Diag Analyzer	1	/
	CT 骨密度辅助检测软件	深睿	医学影像处理软件 DW-Diag Analyzer	1	/
	CT 下肢血管造影影像辅助诊断系统	深睿	医学影像处理软件 DW-Diag Analyzer	1	/
	骨折 CT 影像辅助检测软件	深睿	肋骨骨折 CT 图像辅助检测软件 AI-FADS, 发布版本 1	1	/
	肺部结节靶向重建医学图像处理软件	深睿	医学影像处理软件 DW-Diag Analyzer	1	/
	肝癌、食管癌专病数据库	深睿	智能多模态专病科研数据管理系统 V1.0.0.1	1	/
	胃癌智能多模态科研数据库	深睿	智能多模态专病科研数据管理系统 V1.0.0.1	1	/
	影像智能化科研系统	深睿	深睿医疗科研平台软件 V2.0.0.0	1	/
硬件产品	服务器 1	浪潮	NF5468M6	1	/
	服务器 2	浪潮	NF5280M6	6	/
	服务器 3	浪潮	NF5280M6	1	/
	GPU 服务器	浪潮	NF5280M6	3	/
	基础架构、服务对接服务器	浪潮	NF5280M6	5	/
	医学影像智能应用与科研一体化平台服务器	浪潮	NF5280M6	2	/
	万兆交换机	华为	S6720-32C-SI	4	/
	千兆管理交换机	华为	S5735-L48T4S-A-V2	2	/
	数据库网关	华为	USG6525E	2	/

软件功能清单

类型	名称	说明	数量	备注
软件产品	智能影像数据管理平台	具备 DICOM 影像数据采集接收功能，影像数据管理及筛选功能，影像数据存储管理功能，影像数据分发服务功能及算力调度管理功能。详细技术参数及功能响应见技术规格偏差表。	1	/
	肺结节 CT 影像辅助检测系统	具备结节自动检出与定位，自动测量工具，影像三维浏览功能，肺结节病灶综合评估分析，结节病灶征象识别，结节特征分析，肺部量化分析，肺炎检测功能，相似病例分析，智能随访及结构化图文报告等功能。详细技术参数及功能响应见技术规格偏差表。	1	/
	头颈、冠脉 CT 造影图像血管狭窄辅助软件	头颈 CT 造影图像血管狭窄辅助软件具备血管轮廓自动识别和血管自动命名，血管 CT 影像智能重建，血管 CT 影像智能诊断，智能胶片排版打印与结构化报告及血管周围头颈动脉周围脂肪密度测量等功能。冠脉 CT 造影图像血管狭窄辅助软件具备任务分类与数据质控，智能心脏提取，智能血管提取命名标记，自动图像后处理，智能影像诊断，重建编辑，智能胶片排版，结构化报告及血管周围组织（PVAT）分析等功能。详细技术参数及功能响应见技术规格偏差表。	1	/
	腹部 CT 影像人工智能辅助诊断系统	具备腹部整体印象分析，肝段自动分割，病灶自动检出，病灶定量分析，肝脏疾病 AI 鉴别，病灶良恶性鉴别，全肝分析及自动生成结构化报告等功能。详细技术参数及功能响应见技术规格偏差表。	1	/
	CT 骨密度辅助检测软件	具备影像阅片模块，骨密度检测模块，椎体分析模块，椎间隙分析模块及脊柱结构化报告等功能。详细技术参数及功能响应见技术规格偏差表。	1	/
	CT 下肢血管造影影像辅助诊断系统	具备智能影像后处理，智能影像重建，影像 3D 显示及结构化报告等功能。详细技术参数及功能响应见技术规格偏差表。	1	/
	骨折 CT 影像辅助检测软件	具备骨质病变检出与计数，容积再现（VR）功能，骨折 CPR 图像，智能多维度 MPR 显示，骨质病变诊断分类及结构化报告等功能。详细技术参数及功能响应见技术规格偏差表。	1	/

肺部结节靶向重建医学图像处理软件	具备 AI 靶重建辅助结节精准诊断, 肺动脉与肺静脉快速 3D 可视化展示, 气管可视化与模拟导航及结构化图文报告等功能。详细技术参数及功能响应见技术规格偏差表。	1	/
肝癌、食管癌专病数据库	具备数据采集与汇聚, 专病数据纳排, 数据清洗与转换, 建立患者主索引 (EMPI), 元数据管理, NLP 后结构化处理, 数据脱敏与加密处理, 数据标准化处理, 数据归一化处理, 医学影像数据处理, 多模态数据提取及结构化处理, 数据批量上传及导出, 数据概览, 多模态数据关联分析, 智能搜索, 科研项目管理及数据统计分析等功能。详细技术参数及功能响应见技术规格偏差表。	1	/
胃癌智能多模态科研数据库	具备数据采集与汇聚, 专病数据纳排, 数据清洗与转换, 建立患者主索引 (EMPI), 元数据管理, NLP 后结构化处理, 数据脱敏与加密处理, 数据标准化处理, 数据归一化处理, 医学影像数据处理, 智能病历筛选, 事件-时间搜索, 胃癌专病数据模型, 原始影像数据调阅, 智能随访及研究指标规则制备等功能。详细技术参数及功能响应见技术规格偏差表。	1	/
影像智能化科研系统	具备数据管理, 科研课题管理, 影像数据标注, 特征提取, 机器学习, 深度学习及统计分析等功能。详细技术参数及功能响应见技术规格偏差表。	1	/

公司法定代表人或授权代表签字:

张锋磊

公司盖章:



科室负责人签字:

张明伟

科室盖章:



审核人签字:

张明伟

盖章:



硬件配置清单

设备名称	品牌	型号	设备用途	具体配置	数量	备注
服务器 1	浪潮	NF5468M6	肺结节影像辅助检测系统	4U 机架式服务器； 配置 2 颗第三代英特尔至强可扩展处理器 5320，单颗处理器 26 核，主频 2.2GHz； 配置 384GB DDR4 3200MHz 内存； 配置 2 块 480GB SSD，6 块 8TB HDD； 配置 1 块 2GB 缓存 12Gb 独立阵列卡，支持 RAID 0/1/5/6/10/50/60，配置断电保护模块； 配置 6 块 NVIDIA RTX A5000 GPU 卡； 配置 2 个万兆电口，2 个千兆电口； 配置 4 块 2200W 冗余热插拔电源； 提供 5 年原厂售后维保服务，硬盘免回收服务。	1	/
服务器 2	浪潮	NF5280M6	骨折 CT 影像辅助检测软件； 头颈、冠脉 CT 造影图像血管狭窄辅助分诊软件； 腹部 CT 影像 AI 辅助诊断系统； 肺部结节靶向重建医学图像处理软件； CT 下肢血管造影影像辅助诊断系统； 影像智能化科研平台	2U 机架式服务器； 配置 2 颗第三代英特尔至强可扩展处理器 4314，单颗处理器 16 核，主频 2.4GHz； 配置 256GB DDR4 3200MHz 内存； 配置 2 块 960GB SSD，3 块 10TB HDD； 配置 1 块 2GB 缓存 12Gb 独立阵列卡，支持 RAID 0/1/5/6/10/50/60，配置断电保护模块； 配置 4 块 NVIDIA RTX A4000 GPU 卡； 配置 2 个万兆电口，2 个千兆电口； 配置 2 块 2700W 冗余热插拔电源； 提供 5 年原厂售后维保服务，硬盘免回收服务。	6	/
服务器 3	浪潮	NF5280M6	CT 骨密度辅助检测软件	2U 机架式服务器； 配置 2 颗第三代英特尔至强可扩展处理器 4310，单颗处理器 12 核，主频 2.1GHz； 配置 256GB DDR4 3200MHz 内存； 配置 2 块 960GB SSD； 配置 1 块 12Gb 独立阵列卡； 配置 1 块 NVIDIA RTX A4000 GPU 卡； 配置 2 个万兆电口，2 个千兆电口； 配置 2 块 1600W 冗余热插拔电源； 提供 5 年原厂售后维保服务，硬盘免回收服务。		/

GPU 服务器	浪潮	NF5280M6	胃癌智能多模态数据科研一体化平台系统；肝癌、食管癌专病数据库	<p>2U 机架式服务器；</p> <p>配置 2 颗第三代英特尔至强可扩展处理器 4310，单颗处理器 12 核，主频 2.1GHz；</p> <p>配置 256GB DDR4 3200MHz 内存；</p> <p>配置 2 块 480GBSSD，2 块 1.92TB SSD，8 块 8TB SATA HDD；</p> <p>配置 1 块 2GB 缓存 12Gb 独立阵列卡，支持 RAID 0/1/5/6/10/50/60，配置断电保护模块；</p> <p>配置 1 块 NVIDIA RTX A4000 GPU 卡；</p> <p>配置 2 个万兆电口，2 个千兆电口；</p> <p>配置 2 块 1600W 冗余热插拔电源；</p> <p>提供 5 年原厂售后维保服务，硬盘免回收服务。</p>	3	/
基础架构、服务对接服务器	浪潮	NF5280M6	胃癌智能多模态数据科研一体化平台系统；肝癌、食管癌专病数据库	<p>2U 机架式服务器；</p> <p>配置 2 颗第三代英特尔至强可扩展处理器 4310，单颗处理器 12 核，主频 2.1GHz；</p> <p>配置 256GB DDR4 3200MHz 内存；</p> <p>配置 2 块 480GB SSD，4 块 1.92TB SSD，8 块 8TB HDD；</p> <p>配置 1 块 2GB 缓存 12Gb 独立阵列卡，支持 RAID 0/1/5/6/10/50/60，配置断电保护模块；</p> <p>配置 2 个万兆电口，2 个千兆电口；</p> <p>配置 2 块 800W 冗余热插拔电源；</p> <p>提供 5 年原厂售后维保服务，硬盘免回收服务。</p>	5	/
医学影像智能应用与科研一体化平台服务器	浪潮	NF5280M6	医学影像智能应用与科研一体化平台	<p>2U 机架式服务器；</p> <p>配置 2 颗第三代英特尔至强可扩展处理器 4310，单颗处理器 12 核，主频 2.1GHz；</p> <p>配置 256GB DDR4 3200MHz 内存；</p> <p>配置 2 块 480GB SSD，14 块 1.92TBSSD；</p> <p>配置 1 块 2GB 缓存 12Gb 独立阵列卡，支持 RAID0/1/5/6/10/50/60，配置断电保护模块；</p> <p>配置 1 块 NVIDIA RTX A4000 GPU 卡；</p> <p>配置 2 个万兆电口，2 个千兆电口；</p> <p>配置 2 块 800W 冗余热插拔电源；</p> <p>提供 5 年原厂售后维保服务，硬盘免回收服务。</p>	2	/

万兆交换机	华为	S6720-32 C-SI	医学影像智能应用与科研一体化平台； 胃癌智能多模态数据科研一体化平台系统； 肝癌、食管癌专病数据库；	传输速率为 100M/1G/2.5G/5G/10G bps； 交换容量为 2.56Tbps/23.04Tbps 包转发率为 780Mpps； 端口数量为 28 个，其中 10G Base-T 以太网端口为 24 个，10G ESFP+端口 4 个； 配置对应网络模块。	4	/
千兆管理交换机	华为	S5735-L4 8T4S-A-V 2	医学影像智能应用与科研一体化平台；	传输速率为 100/1000Mbps； 端口数量为 48 个千兆电口，4 个千兆光口	2	/
数据库网关	华为	USG6525E	胃癌智能多模态数据科研一体化平台系统； 肝癌、食管癌专病数据库；	吞吐量为 2Gbps； 最大并发连接数为 300 万； 功能：防攻击；反病毒； 流量控制；流量加密；双机 HA； 集群基础服务（NTP、DNS、LB） 依赖接口配置为：2*GEWAN+8*GE Combo+2*10GESFP+	2	/

公司法定代表人或授权代表签字：

公司盖章：



科室负责人签字：

科室盖章：



审核人签字：

盖章：



## 附件二：软件资料清单

### 本合同软件的相关技术文档手册

为了保证用户更好地使用医学影像智能应用与科研一体化平台，乙方在本合同签署生效后，根据项目进展及甲方要求，提供如下技术文档：

- 1、《项目实施计划书》
- 2、《用户操作手册》
- 3、《系统培训计划书》
- 4、《系统验收报告》



### 附件三：软件系统及相关硬件（以下统称为“产品”）的安装调试和验收

- 1、乙方将根据附件一所述内容为甲方提供和安装当前最新的软件版本。
- 2、乙方将协助甲方的软件安装。
- 3、乙方对本项目所有产品的安装调试检测完成，交由甲方对本合同产品的检验和验收合格后的十五天之内，甲方应出具验收合格的证明文书，并及时将验收信息反馈给乙方（填写验收报告并传真给乙方），同时将有质量问题的产品交回乙方，此时甲方可视作乙方尚未交货，直至乙方交回合格的合同货物，期间延误的时间可视为乙方不能按时交货的时间；若甲方收到乙方验收申请后 30 天未就合同产品的质量向乙方提出疑异，可视为甲方验收已合格。
- 4、在产品安装验收完毕之后，乙方将为甲方提供五年的软件及相关硬件免费维护和技术支持，并按本合同第六章、第九章的条款提供合同货物及其服务。



#### 附件四：硬件设备售后服务承诺书

### 售后服务承诺书

针对我方提供的设备（服务器 NF5468M6、服务器 NF5280M6），我方做出如下承诺：

1、设备整机原厂质保 5 年（含零配件），保修时间按甲方验收合格之日起计算，保修期内免费更换零配件及工时费，确保开机率为 95%（含）以上。设备保修期内，设备维修占用日期每增加一天按保修时间往后顺延七天。

2、每年 4 次专业维护保养（包含耗材），详细制定年度维护计划及保养内容，每次维护保养提前一周通知甲方约定保养时间。保养内容按照原厂标准进行，包括设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气检查，以及非紧急性质的预防性维护，并确保系统能按照制造商的产品规格运行的其他维护，对设备构成的功能单元进行安全、图像质量方面的检测，并提供详细保养报告及年度维修保养服务报告。乙方指定工程师每个月进行一次巡检，包括设备的安全检查、运行状态检查、并提供巡检记录。

3、为甲方提供现场维修、零备件更换等服务。

4、现场维修：乙方为甲方提供无限次免费工时和派工，无限次现场维修，节假日及非工作时间提供紧急维修，20 分钟内电话响应，2 小时内工程师到达现场，一般故障 24 小时内维修完毕。如需外地专家支持，4 小时内响应，24 小时内到达现场，原厂认证合格的专业工程师将提供快速优质的现场服务，如当场不能解决问题，提供备用机，确保不影响医院的正常使用。

5、零备件更换：在合同有效期内，保证提供原厂全新零备件，本合同服务范围内的设备进行合同约定的维修，甲方不再额外支付费用。

6、质保期满后，负责设备的终身维修并继续提供优质的服务，储备足够的零配件备库，并始终能以市场上最优惠的价格提供优质的配件。

7、设备配套的软件终身免费升级和使用，及时提供设备新功能信息和临床应用资料。

生产厂家（签章）：浪潮电子信息产业股份有限公司

地址：山东省济南市高新区草山岭南路 801 号 9 层东侧

联系人：王学静

联系方式：18339919558



## 售后服务承诺书

针对我方提供的设备（万兆交换机 S6720-32C-SI、千兆管理交换机 S5735-L48T4S-A-V2、数据库网关 USG6525E），我方做出如下承诺：

1、设备整机原厂质保 5 年（含零配件），保修时间按甲方验收合格之日起计算，保修期内免费更换零配件及工时费，确保开机率为 95%（含）以上。设备保修期内，设备维修占用日期每增加一天按保修时间往后顺延七天。

2、每年 4 次专业维护保养（包含耗材），详细制定年度维护计划及保养内容，每次维护保养提前一周通知甲方约定保养时间。保养内容按照原厂标准进行，包括设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气检查，以及非紧急性质的预防性维护，并确保系统能按照制造商的产品规格运行的其他维护，对设备构成的功能单元进行安全、图像质量方面的检测，并提供详细保养报告及年度维修保养服务报告。乙方指定工程师每个月进行一次巡检，包括设备的安全检查、运行状态检查、并提供巡检记录。

3、为甲方提供现场维修、零备件更换等服务。

4、现场维修：乙方为甲方提供无限次免费工时和派工，无限次现场维修，节假日及非工作时间提供紧急维修，20 分钟内电话响应，2 小时内工程师到达现场，一般故障 24 小时内维修完毕。如需外地专家支持，4 小时内响应，24 小时内到达现场，原厂认证合格的专业工程师将提供快速优质的现场服务，如当场不能解决问题，提供备用机，确保不影响医院的正常使用。

5、零备件更换：在合同有效期内，保证提供原厂全新零备件，本合同服务范围内的设备进行合同约定的维修，甲方不再额外支付费用。

6、质保期满后，负责设备的终身维修并继续提供优质的服务，储备足够的零配件备库，并始终能以市场上最优惠的价格提供优质的配件。

7、设备配套的软件终身免费升级和使用，及时提供设备新功能信息和临床应用资料。

生产厂家（签章）：华为技术有限公司

地址：深圳市龙岗区坂田华为总部办公楼

联系人：郭璐语

联系方式：19303888391



附件五：付款信息

甲方付款采用银行转账电汇方式，乙方收款账户信息如下：

开户银行：招商银行杭州海创园小微企业专营支行

账户名：杭州深睿博联科技有限公司

账号：571910789810101

税号：91330110MA28UGDC6A

