

洛阳市公共资源交易中心公共资源交易系统 升级及维护项目合同

合同编号：GTXDLYZX2024072001

甲方：洛阳市公共资源交易中心

乙方：国泰新点软件股份有限公司

洛阳市公共资源交易中心公共资源交易系统 升级及维护项目合同

本合同是由以下各方签订：

购买方(甲方)： 洛阳市公共资源交易中心
单 位 地 址： 河南省洛阳市洛龙区王城大道 286 号
联 系 电 话： 18625977025
传 真 号 码： / 邮 编： 471000
法 人 代 表： 周晋育 经 办 人： 王红妹

提供方(乙方)： 国泰新点软件股份有限公司
注 册 地 址： 张家港经济开发区（杨舍镇长兴路）
通 信 地 址： 江苏省张家港市北二环路江帆路交界处（新点软件东区）
联 系 电 话： 0512-58188000
传 真 号 码： 0512-58132373 邮 编： 215600
法 人 代 表： 曹立斌 经 办 人： 彭江涛
开 户 银 行： 建设银行张家港分行 账 号： 32201986236059183983

项目名称：洛阳市公共资源交易中心公共资源交易系统升级及维护项目
（以下简称“升级维护项目”）

依据《中华人民共和国民法典》之相关条款，按照“市级统一采购、市县区财政分担费用模式，系统升级由市公共资源交易中心统一组织采购，服务合同由市、县区分别与服务单位签订”的要求，甲乙双方经友好协商，就系统升级及维护服务达成如下协议：

- 一、本合同由本合同文本和下列文件组成
 - 1、单一来源采购文件
 - 2、成交人响应文件及澄清文件
 - 3、成交通知书
 - 4、本合同附件

上述文件发生冲突的，以时间在后的文件约定为准，但和采购文件、成交人响应文件及澄清文件有实质性变化的，以采购文件、成交人响应文件及澄清文件为准。

二、服务内容及服务方式：

服务内容清单（详细内容及要求以附件为准）：

（一）日常维护服务

包含门户网站、工程建设项目业务管理、政府采购项目业务管理、产权交易项目业务管理、土地及矿业权交易、交易用户网上办事子系统、电子文件编制子系统、不见面开标系统、电子竞价系统、网上开标评标子系统、电子金融服务平台、协同办公子系统、新建系统及功能的维护和技术咨询等工作。

1. 开展系统日常巡检：每月定期对硬件、操作系统、网络和数据库进行预防性检查与维护，确保系统正常运行，在每次巡检结束后，提交巡检报告。

2. 对系统功能进行维护：对系统程序错误、设计缺陷的修改，及时纠正因程序问题引起的数据缺陷，及时处理系统突发性故障。

3. 系统日常技术支持：交易系统的技术咨询问题指导工作，如操作流程、可能存在的风险问题预警；结合中心业务推进个性化需求，提供业务部门培训、招投标单位培训、新系统新功能上线培训等；为中心交易系统平台的技术要求和服务提供支持，配合中心及各科室做好相关中心工作。根据采购人需要提供各类技术支持服务，包括电话咨询、远程连接支持。

（二）系统升级

1. 进行基础框架升级：需对交易平台进行框架升级，将现有.NET 技术框架升级成 JAVA 框架，提升系统稳定性、兼容性。服务期内系统版本及功能模块保持乙方最新。

2. 老系统功能迁移：对系统内现有的功能进行梳理，常用功能进行优化升级或重新开发以兼容新系统；配合云平台迁移老系统；根据之前已经对接的系统重新进行对接以及按国家、省、市行政管理部门要求进行的系统对接。

3. 系统功能重构：对各子系统进行升级。

4. 新建电子档案管理系统、数字见证系统、即席报表（数据统计分析）、智能辅助评标、专家移动轨迹管理、不见面询标、排斥潜在投标人检查服务、黄敏反错链信息检测服务、远程异地评标 APP。

5.服务期内，乙方须按国家及河南省公共资源交易监管部门要求，以修改、更新、完善功能等系统软件升级方式，提升本交易系统的功能，并根据甲方的实际需求，对系统已有功能做进一步完善。

6.如甲方需要对系统进行三星检测认证、商用密码应用安全性评估以及信息安全等级保护测评等工作时，乙方须免费配合进行系统的调整改造。

(三)服务期内的技术服务要求

1、优化建议服务。提出在正常条件下改进系统性能的各项建议，包括系统资源分配与效率改进建议、软件配置规划和性能优化建议、系统容量预测建议等。

2、咨询服务。提供系统软件应用和维护技术咨询服务。

3、电话或现场技术服务。提供电话或现场技术服务。

4、服务期内的技术服务不再另行收费。

三、对于上述服务内容的补充说明：

1.超出上述服务内容的，由甲乙双方另行协商服务方式及费用。

2.乙方负责对系统相关故障进行诊断，制定维护计划，提供相关故障的处理方案，协调并解决系统运行过程中的各类问题。

3.因第三方提供的设备或软件系统引起的故障，乙方有责任及时报告甲方，在第三方修复故障时乙方提供必要的配合，但第三方提供的设备或软件系统故障的排查和修复，不在乙方的服务范围内。

4.甲方提供数据备份硬件设备，乙方按甲方要求做好数据的备份。

5.乙方及时提供软件的补丁升级，补丁升级包括对甲方已有的软件性能的提升、缺陷的修正，补丁升级的工作量不计入业务系统功能调整的工作量中。由于乙方服务原因导致甲方系统不能正常运转的，乙方对由此给甲方造成的损失承担赔偿责任。

6.合同签订后，在4个月内完成系统的安装、调测和培训等工作。系统升级正式运行后，乙方书面提出验收申请，甲方在一个月内组织验收。如甲方在乙方提出验收申请后一个月内未组织验收，也未书面提出异议，视为验收通过。验收时，乙方向甲方递交完整的验收资料，包括技术文件、用户使用说明书、系统管理员使用说明书，测试、验收报告等文档汇集成册交付甲方。

7.甲方未能按约定支付费用的，经书面催告后仍未按约定支付费用的，乙方有权终止本协议的履行，并有权要求甲方支付未付款项，由此给甲方造成损失的乙方

不承担相应责任。

8. 甲方承诺，甲方及其相关单位在本合同履行期间以及本合同终止后三年内不得雇佣乙方参与本合同履行的员工。

9. 乙方提供 2 名技术人员作为现场运维人员常驻中心并与中心签订保密协议；现场运维人员须服从中心的管理，严格遵守中心各项管理规章制度；乙方每年到访县(区)交易中心次数不少于 15 次；现场运维人员一旦确定，不得随意更换，如确需变动，运维单位应提前 30 天告知，并补充相当水平技术人员；现场运维人员的更换，必须书面申请，并得到采购人同意后，才能更换；现场运维人员的正常工作时间与采购人作息时间一致，当作息时间发生改变时，中心需通知现场运维人员。乙方技术人员不能满足甲方要求的，甲方有权要求更换技术人员，乙方应在甲方提出后 15 日内予以更换。乙方须为依托市统一交易平台的县(区)公共资源交易中心提供与市本级相同的技术支持维护服务，包括邮件、电话、远程维护、现场服务等(不需为县区用户提供驻场服务)。

四、本合同服务期三年，包含 2024 年 1 月 1 日至系统升级完成投用前的运维服务，以及系统升级完成投用后至 2026 年 12 月 31 日的升级及运维服务。合同到期后，甲乙双方另行约定服务内容、期限以及费用。

五、合同总金额为人民币贰佰零柒万元整(¥2,070,000.00 元)，分三年付清，甲方于每年 12 月底前一次性向乙方支付当年费用：计人民币陆拾玖万元整(¥690,000.00 元)，付款前，乙方应向甲方交付发票。

乙方分别和伊川县、嵩县、汝阳县、宜阳县、新安县、洛宁县、栾川县、偃师区、孟津区、涧西区共 10 个县区签订合同，每个县区承担费用三年总计为人民币叁拾玖万元整(¥390,000.00 元)，分三年付清，各县区于每年 12 月底前一次性向乙方支付当年费用：计人民币壹拾叁万元整(¥130,000.00 元)，付款前，乙方应向各县区交付发票。

六、甲方、乙方均应注意资料和技术的保密，乙方不得将接触到的任何资料、数据、技术泄露给第三方，甲方也不得将乙方提供的文档、资料、技术泄露给第三方。如因泄露给守约方造成损失的，由泄密方按照法律规定承担赔偿责任。

七、乙方确保所提供的产品具有合法的知识产权，如提供的产品因侵犯第三方的知识产权而引起的法律责任由乙方处理并全部承担，给甲方造成损失的，乙方承担赔偿责任。

八、争议解决

在履行本合同过程中发生争议的，甲、乙双方应友好协商解决。如协商不成的，则向原告所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

九、本合同附件包括：洛阳市公共资源交易中心公共资源交易系统升级及维护项目合同清单。合同附件与正文具有同等法律效力。

十、本合同一式陆份，甲乙双方各执叁份。本合同自双方代表签字并加盖公章之日起生效。

（以下无正文）

甲方：洛阳市公共资源交易中心（盖章）

代表签字：

签订日期：二〇二四年七月三日

乙方：国泰新点软件股份有限公司（盖章）

代表签字：

签订日期：二〇二四年七月三日

附件：

洛阳市公共资源交易中心

公共资源交易系统升级及维护项目合同清单

一、日常维护服务

服务名称	服务简介	服务时间	交付方式
日常维护服务	<p>包含门户网站、工程建设项目业务管理、政府采购项目业务管理、产权交易项目业务管理、土地及矿业权交易、交易用户网上办事子系统、电子文件编制子系统、不见面开标系统、电子竞价系统、网上开标评标子系统、电子金融服务平台、协同办公子系统的维护和技术咨询等工作。</p> <p>1. 系统功能调整：完善省级平台及主管部门系统对接工作（河南省投资在线审批监管平台、信用河南、政府采购互联互通、省在线监管等平台对接）。2. 开展系统日常巡检：每月定期对硬件、操作系统、网络和数据库进行预防性检查与维护，确保系统正常运行，在每次巡检结束后，提交巡检报告。</p> <p>3. 对系统功能进行维护：对系统程序错误、设计缺陷的修改，及时纠正因程序问题引起的数据缺陷，及时处理系统突发性故障。</p> <p>4. 系统日常技术支持：交易系统的技术咨询问题指导工作，如操作流程、可能存在的风险问题预警；结合中心业务推进个性化需求，提供业务部门培训、招投标单位培训、新系统新功能上线培训等；为中心交易系统平台的技术要求和服务提供支持，配合中心及各科室做好相关中心工作。根据采购人需要提供各类技术支持服务，包括电话咨询、远程连接支持。</p>	5*8	现场

二、功能清单

序号	系统	一级模块	二级模块
1	框架升级	基础框架升级出证服务子系统	微服务开发框架
			云架构节点设计
			分布式文件存储设计
			前后端分离设计
		老系统功能迁移	功能迁移
			数据迁移
			系统对接
		系统功能重构	交易中心门户网站升级
			公共资源业务管理子系统升级
			交易用户网上办事子系统升级

2	电子档案管理系统		电子文件编制子系统升级
			网上开标评标（评审）子系统升级
			综合管理及协同办公子系统
			不见面开标大厅升级
			微信公众号升级
		档案配置	全宗信息管理
			案卷目录管理
			文件目录管理
			配置文件管理
		档案接收	项目资料收集
			音视频资料收集
			档案接收
			档案接收变更
			档案征集管理
			项目打包情况
		档案归档	档案归档审批
			变更归档审批
			离线归档
			档案追加
			档案查阅
			档案关联
		四性检测	自动检测
			人工检测
		档案保存	档案备份
			档案恢复
			档案监控
		档案利用	借阅情况查看
档案借阅			
档案归还			
在线预览			
档案下载			
档案授权			
档案登记			
档案证明服务			
档案自动归还			
档案检索	全文检索		
	条件检索		
	范围检索		
档案鉴定与处置	档案鉴定		
	档案销毁		
	档案回收		
	档案续存		
	档案移交		

		档案统计管理	元数据下载		
			归档信息统计		
			借阅信息统计		
			下载信息统计		
			档案数量统计		
			档案检测信息统计		
			档案统计展示		
			统计报表管理		
3	数字见证系统	项目见证	工程建设项目见证		
			政府采购项目见证		
			国有产权交易项目见证		
			土地使用权和矿业权出让项目见证		
		场地见证	开标场地见证		
			评标场地见证		
		出证服务	交易见证报告		
			交易见证书		
		见证人员工作台	领导工作台		
			见证科长工作台		
			见证人员工作台		
		综合服务集中入口	统一代办		
			统一消息		
			统一认证		
		见证服务可视化大屏	交易见证总览		
			交易项目见证		
			交易现场见证		
		4	即席报表（数据统计分析）	数据采集	数据交换
					数据采集
				报表数据集	数据集构建
字段属性设计					
即席报表系统	数据报表设计				
	数据报表保存				
	数据报表导出				
	数据报表复制				
5	智能辅助评标系统	基础操作指引	蒙版引导		
			操作视频播放		
		智能清标	经济标清标		
			技术标清标（暗标清标）		
		智能初步评审	引导式评审		
			初步评审		
		商务标智能辅助评审	标价比较表		
			投标价格分析		
清单价格分析					
措施项目分析					

			经济标打分
			经济标打分汇总
		三维暗标评审	
		评标报告辅助生成	评标报告辅助生成
			评标报告智能签章
		评标流程控制	全局流程控制
			操作控制
			流程重置记录及控制
		交易智库	政策法规库
			行业通用技术标准
			系统操作常见问题
		智慧 AI 助手	智能问答
			智能交互
			智能伴随
		6	专家移动轨迹管理
信息录入			
可视化查看			
轨迹查看	实时位置查看		
	历史轨迹查看		
视频查看	历史视频查看		
	实时视频查看		
异常预警	离开评标室预警		
	闯入评标室预警		
	越界预警		
	预警联动		
自动归档			
7	不见面询标系统	评委不见面询标	评委登录
			询标邀请
			在线质询
			结束质询
	投标人不见面答疑	用户登录	
		接受质询	
		在线答疑	
		结束答疑	
	不见面询标管理	询标项目管理	
		询标全过程录制	
		存档归档	
8	排斥潜在投标人检查配置	合规性负面清单配置	
		营商环境负面清单配置	
	排斥潜在投标人检查服务	检测情况概览	
		合规性检测	
		营商环境检测	

		排斥潜在投标人检查能力	排斥潜在投标人检查能力 智能化信息识别服务能力
9	黄敏反检测管理	电子交易应用场景	
		错别字检测	错别字检测方式
			错别字自动校验
		敏感字检测	敏感字检测维度
			敏感字自动校验
		黄色、反动图片检测	黄色、反动图片检测内容
黄色、反动图片自动校验			
10	远程异地评标APP	登录	账号注册
			用户登录
			切换账号
			密码找回
		项目	消息提醒
			我的远程异地评标项目
		通讯录	通讯录检索
			我的设备
			组织架构
			我的部门
			我的群聊
			通讯联系
		我的	个人信息
			个人名片
			我的文件
			账号与安全
系统设置			

三、配套硬件

序号	设备名称	品牌型号	技术参数	单位	数量
一、数字见证（场地见证）					
1	可信流媒体适配软件	Epoint、新点可信流媒体适配软件 V1.0	<p>总体要求：自动读取公共资源系统提供的标准数据接口，将中心主流的网络摄像机转换成 RTMP、FLV、HLS 中一种视频流格式，并提供 IP 限制、视频防盗功能。</p> <p>功能要求： 转发查看功能：支持在接到应用层用户的视频查看请求时，从视频源平台或监控服务器上面拉取对应的 RTSP 流，实时转码成支持大多数播放器播放的 RTMP 流，转发到指定的应用层</p>	套	1

			<p>界面进行查看。</p> <p>防盗链技术：支持附加一层防盗链技术，保证安全。</p> <p>客户端 IP 限制：支持客户端 IP 限制，限定用户查看转发的视频流地址。</p> <p>支持与主流监控系统对接，保证开标、评标监控的安全、稳定。</p>		
二、专家定位(专家移动轨迹管理)					
1	智能胸牌收发卡终端	Epoint、SCC1.0	<p>总体要求：与门禁系统联动，实现人员身份核验，确保智能胸牌与人员对应绑定，并能实现人员自助取卡、取卡检测、自助还卡功能；</p> <p>1、功能要求：</p> <p>（1）身份核验：采用二代身份证识别技术和生物识别技术（指纹、人脸），与门禁系统内业务系统下发的抽取评委名单进行验证，实现对取卡人员的权限控制；</p> <p>（2）自助发卡：身份核验通过后，自动绑定人员信息和胸牌信息，并发放智能胸牌；</p> <p>（3）取卡检测：内置光电传感设备，检测人员是否取卡；</p> <p>（4）自助还卡：评委评标结束后，将胸牌归还到设备内，解绑人员信息。</p> <p>（5）数据传输：支持智能胸牌内的录音文件离线上传；</p> <p>（6）胸牌充电：智能胸牌在终端卡槽内自动充电，无需人工干预。</p> <p>（7）语音提示：语音提示辅助人员取卡还卡。</p> <p>2、技术要求：</p> <p>（1）CPU≥八核处理器；</p> <p>（2）内存：≥16GB；</p> <p>（3）操作系统：不低于 Android 9.0；</p> <p>（4）显示模块：≥8 寸，支持触摸，分辨率≥800*1280；</p> <p>（5）充电卡槽：≥96 个；</p> <p>（6）身份证读卡模块：读取二代身份证信息，读取时间≤1s；</p> <p>（7）双目摄像头：≥200 万像素，分辨率≥1920*1080，支持活体检测；</p> <p>（8）指纹模块：符合二代证标准的专用光学指纹模块；</p> <p>（9）机柜：采用国标 1.2 厚度的冷轧钢板，使用精密工业级标准进行加工，金属烤漆，多年色泽依旧，有质感、亮度，不生锈。</p>	台	1

2	智能胸牌	Epoint、ESRB1.0	<p>总体要求：设备内置轨迹定位模块、状态指示灯，实现轨迹定位、录音。</p> <p>1、功能要求：</p> <p>（1）定位功能：结合定位基站，获取佩戴人员的轨迹路线；</p> <p>（2）录音功能：支持录音，记录佩戴人员的语音内容；</p> <p>2、技术要求：</p> <p>（1）CPU≥双核处理器；</p> <p>（2）内置 TF 卡，容量≥16G，支持录音存储；</p> <p>（3）定位精度≤30cm；</p> <p>（4）状态指示灯：电量状态、录音状态。</p> <p>（5）单声道麦克风，拾音半径≥1.5m；</p> <p>（6）内置锂电池，电池容量≥1500mA；</p> <p>（7）电池自带保护，防止电池过充、过放、短路及超高温充放电。</p>	张	60
3	定位基站	品铂、A-H1000	采用无线脉冲测距技术，测距精度≤16cm，基站有效覆盖≥30m，内置全向天线，采用标准以太网架构，支持 802.3afPoE 供电；	台	40
4	定位引擎	品铂、Engine-SV901	人员精确定位计算引擎软件：提供实时定位结果（包括标签实时 X, Y 坐标，标签实时电量，定位时间戳）；提供定位数据推送接口；提供引擎配置接口；提供硬件远程控制接口（硬件配置、重启、工作状态查询）。	套	1
三、不见面询标					
1	不见面询标视频终端	Epoint、新点不见面询标视频终端软件 V3.0	<p>总体要求：可与评标系统整合（单点登录），支持用户通过网页的形式直接登入线上询标室。</p> <p>1、系统构架：支持服务器级联，满足大容量的远程评标场景下使用；管理端页面基于 WEB 方式应用，界面友好直观；支持多级结构；服务器自动容错。</p> <p>2、灵活性：提供控制登陆会议室后客户端是最小化到系统托盘或正常最大化显示在桌面的接口；投标单位视频客户端或网页端能够根据评标的项目是否结束，自动关闭，无需手动操作。</p> <p>3、信令通道：提供远程异地评标项目下线上答疑询标沟通、答疑的信令 SDK，支持实时通信线上场景构建，支持用户管理，兼容市面上主流音视频厂商的 SDK，实现监控的查看功能。</p> <p>4、屏幕共享：提供特有的 SVG 技术，支持共享更流畅，支持远程异地答疑环节投标单位共</p>	个	20

		<p>享桌面给其他评委查看。</p> <p>5、文字询标：提供文字询标功能给线上评委组长用户和投标单位进行使用。</p> <p>6、标书共享：提供标书共享功能给线上评委组长用户进行使用。</p> <p>7、变声询标：提供变声服务功能，评委与投标单位之间的，交流全过程变声。</p> <p>8、界面友好：要求系统界面规划整齐，易于学习掌握和操作使用。</p> <p>9、文字交流：提供文字交流功能。所有参与人员都可以利用公共文字交流平台进行文字交流。</p> <p>10、视频质量：要求视频清晰、流畅、帧率最高可达 30 帧/秒。</p> <p>11、视频完整性：适应复杂网络环境，抵抗超高网络丢包，保证视频清晰、流畅。</p> <p>12、视频布局：提供多种分屏布局方式（4 分屏、9 分屏、16 分屏），支持单路视频图像全屏显示，支持双流显示。</p> <p>13、分辨率：支持 1920*1080、720*567、704*567、640*480、352*288、320*240、176*144、160*120</p> <p>14、双工情况：全双工音频(同时双向的音频)。</p> <p>15、回声消除：支持软件自动进行回声消除。</p> <p>16、降噪处理：支持软件自动进行降噪处理。</p> <p>17、动态码率：可变动码率，能够适应更复杂网络环境。</p> <p>18、多级管理权限：须提供多级管理用户和部门的功能，根据客户的实际需要进行多级用户管理。</p> <p>19、设置功能：支持手动调节麦克风、话筒功能。</p> <p>20、通讯协议：采用标准的 IETF XMPP 协议，完全模块化、分布式架构，模块之间通过 XML 进行协议和信令传递，以便于扩展的灵活性。</p> <p>21、网络协议：支持 TCP/IP(互联网和专网所采用的传输协议)、RTP/RTCP（流媒体传输所采用的标准传输协议）、HTTP Tunneling（传输隧道技术，有效的防火墙和网络穿透技术）；</p> <p>22、音视频传输协议：支持 UDP、HTTP 传输协议，支持 DIFESERVER/LBR QOS 技术，运用网络修包技术和防抖动算法，以及码流控制算法，结合前向纠错抗丢包技术，流畅度高。</p> <p>23、网络要求：支持 Ethernet（以太网）、</p>		
--	--	--	--	--

			<p>FrameRelay（帧中继）、ATM Cable、802.11b 等任何基于 IP 的网络。</p> <p>24、断线重连：支持客户端断线重连，客户端和服务器断开后服务器具有容错及自动恢复功能。</p> <p>25、适用系统版本：适用于 PAAS 平台模式下的不见面询标系统。</p>		
2	开评标视音频管理服务适配软件	Epoin、新点开评标视音频管理软件 V1.0	<p>本服务能够实现不同的通讯业务需求，如实时音视频、屏幕共享、硬件检测多种服务。</p> <p>1. 提供自动创建通讯通道，系统会自动创建远程音视频交流通道；把需要通讯的双方进行关联。</p> <p>2. 提供硬件检测，系统自动检测当前用户终端是否有麦克风设备。</p> <p>3. 提供音频通信，支持一对一或多方同时进行的语音通话。</p> <p>4. 提供视频通信，支持一对一或多方同时进行视频互动支持 1080P 超清视频。</p> <p>5. 提供屏幕共享，支持共享整个桌面和指定区域，用来共享本机的文档、应用和媒体等。</p>	套	1
3	视音频录制管理服务适配软件	Epoin、视音频录制管理服务适配软件 V1.0	<p>1. 提供在线录制、存储和下载服务。</p> <p>2. 能够将分组中音视频、屏幕共享、互动内容录制到文件中。</p> <p>3. 支持最大 1080P 的录制分辨率和最多 16 路画面合成。</p> <p>4. 支持基于 API 接口手动控制合成画面布局。</p>	套	1
4	视音频录制授权终端	Epoin、新点视音频录制授权终端 V2.0	<p>1、综合录制功能：对于询标答疑全过程中投标单位的个人监控、桌面监控进行服务端录制并存储，快捷简便，后期支持集中存档，方便刻录。</p> <p>2、配合录制管理机进行使用，每个授权终端支持一个用户进行录制。</p>	个	20
四、安装调试					
1	安装调试	国产、定制	含以上设备的安装及布线费用	项	1