

服务类项目验收考核报告

采购项目名称：洛阳市非 SM 电子政务网络统一服务项目（移动）

服务期限：2023 年 12 月 5 日—— 2024 年 12 月 4 日

甲方意见（对服务工作量、质量、安全、服务人员配备等乙方履约情况的逐项评价，存在问题及解决问题的要求等）：

1. 电子政务网络线路服务方面。洛阳移动能按照征集文件相关线路服务技术标准，为各服务单位提供线路接入服务。所投入服务的相关网络设备均支持 IPv4 和 IPv6 双栈运行，且能做到专网专用，线路质量能够满足服务要求。同时洛阳移动需要部署网络监控平台，便于实现对电子政务管理单位日常监管。

2. 线路故障处理和安全重保方面。洛阳移动在服务期内，线路运维和重保过程中，无重大线路故障和安全事件发生。但在今年 9 月份因与服务单位沟通不畅出现两次线路中断事件，造成扣分。现要求洛阳移动引以为戒，立行立改，在后续工作中加强与服务单位沟通，避免此类事件发生。

服务对象意见（对服务的感受、服务工作量、质量、安全、服务人员配备等乙方履约情况的评价，存在问题及解决问题的要求等）：

通过前期对各服务单位进行电话专访，对洛阳移动所提供的服务较为满意，但存在部分单位客户资料没有及时更新的问题，后续洛阳移动需要进一步加强与各服务单位沟通，定期更新服务单位客户资料。

乙方针对存在问题及解决问题的采取措施的承诺：

我方承诺，一是加强业务培训，提升业务技能，增强服务能力。二是强化服务意识，针对非涉密电子政务网涉及单位，通过实地走访、电话回访等措施提高客户满意度，做好线路故障排查预警，将隐患消灭在萌芽状态。三是做好与局中心对接沟通，按照非涉密电子网运维服务要求及标准，做好相关工作。

甲方名称（盖章）：  甲方代表签字：<u>周琳南</u> 2025年1月14日	乙方名称（盖章）：  乙方代表签字：<u>魏倩倩</u> 2025年1月14日
--	---

说明：1. 采购单位可以视项目情况邀请本项目落标人或者第三方机构参与验收，其意见作为验收报告的参考资料一并存档。

2. 本报告一式两份，甲、乙方各壹份，内容较多的可另附详细验收报告。