

设备购置合同

合同编号:

需方（甲方）:栾川县中医院

供方（乙方）:河南博奥贸易有限公司

根据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规的规定，甲乙双方经协商一致，就甲方向乙方购买设备事宜，达成以下条款，双方共同遵守：

在需方（甲方）为获得栾川县卫生健康委员会栾川县中医院综合救治能力提升项目项目货物和伴随服务中，于2023年12月29日通过公开招标（招标编号：栾川政采招标(2023)0442号）确定乙方为中标单位，根据招投标文件内容，接受供方（乙方）以总金额（人民币大写：壹佰玖拾玖万叁仟捌佰元整；人民币小写：¥ 1993800.00 元）（以下简称“合同价”）的投标。双方签订本合同，甲方按照本合同约定的内容开始履行。

一、设备

产品名称	品牌	型号规格	产地	数量	单价（元）	总价（元）
全数字化高端彩色多普勒超声诊断仪（产品注册证名称：彩色超声诊断系统）	飞利浦	EPIQ 7	苏州	1套	1993800.00	1993800.00

合计金额：人民币¥1993800.00 元

大写金额：壹佰玖拾玖万叁仟捌佰元整

备注：该价格为交货价格，包含相关伴随服务等费用。

乙方保证向甲方提供符合本合同约定的原装、全新设备，乙方应随货免费提供设备的技术文件，包括相应的图纸、操作手册、维护手册、质量保证文件、合格证配置清单、服务指南等。

二、质量要求、技术标准

- 1、执行国家颁发的现行质量标准，没有国家标准的执行行业标准。
- 2、在不违反国家强制标准的前提下，甲方对设备有特殊要求的，形成书面文件，该书面文件作为本合同的有效附件。

三、交货

- 1、交货日期：项目交货完工期（供货期）为合同生效后 60 个日历日交付验收使用。
- 2、交货方式：乙方确保设备安全无损的运抵甲方书面指定现场，设备的运费、装卸费、保险费、税费等相关费用及运输风险由乙方承担。
- 3、因地震、雷击、冰雹、洪水、战争、交通管制、社会动乱等不可抗力造成的损失，双方均不承担责任。
- 4、交货地点：甲方指定地点。

四、验收方式

甲乙双方代表共同对设备进行开箱清点、检查、验收，如果发现数量不足或有质量、技术等问题，乙方应在 7 日内，按照甲方的要求，采取补足、更换或退货等处理措施，并承担由此发生的一切损失和费用。

五、支付方式

设备到位安装验收合格且正常运行 30 日后向乙方支付合同金额的 90% 即人民币 (¥ 1794420 元, 大写金额: 壹佰柒拾玖万肆仟肆佰贰拾元整; 剩余 10% 作为质量保证金, 即人民币 (¥ 199380 元 大写金额: 壹拾玖万玖仟叁佰捌拾元整) , 质保期 2 年 满后 15 日内支付乙方。

六、售后服务及质量保证

- 1、本合同的质量保质期 (简称“质保期”) 自设备验收合格之日起算。
- 2、乙方为甲方提供的免费质保期为 设备安装、调试验收合格交付使用后 2 年, 终身维修。

七、技术服务

- 1、设备安装完毕后, 乙方对甲方人员进行现场免费培训。
- 2、乙方向甲方提供设备详细技术、维修资料, 以及进入维修诊断程序口令。
- 3、乙方配合设备同医院的信息系统连接。
- 4、软件免费升级。

八、违约责任

1、乙方不能在合同规定时间内交货并安装调试合格的, 应向甲方支付合同总价款 10% 的违约金。

2、乙方所交货物的品质数量、规格型号、技术参数等不符合招标文件和合同规定的, 甲方可以选择:

- (1) 拒收或退回货物, 并要求乙方赔偿由此给甲方造成的全部损失;
- (2) 要求乙方更换或补齐, 因此导致逾期交付的, 每逾期一天, 乙方将按货款总金额的日千分之一向甲方支付违约金。

九、争议解决方式

1、甲乙双方应通过友好协商解决在执行本合同中发生的一切争端。如从协商开始 28 天内仍得不到解决，则应提请诉讼。

2、如诉讼应由合同签订地人民法院管辖。

本合同在此声明如下：

本合同中的词语和术语的含义与合同条款中定义的相同。

下述文件作为合同签订的基础，是构成本合同的主要组成部分，并与本合同一起阅读和解释。

合同条款

合同条款配置清单等资料表

合同条款附件

附件 1 供货范围及分项价格表

附件 2 技术规格

附件 3 交货计划

附件 4 维保方案

中标通知书

供方（乙方）在此保证全部按照招投标文件及合同规定向需方提供货物和服务，并负责可能的弥补缺陷。

需方（甲方）在此保证全部按照合同规定的时间和方式向供方支付合同价或其他按合同规定应支付的金额。

甲方申请的专项债资金资金不到位，该项目终止且双方互不追责。

十、本合同一式 4 份，甲方 3 份，乙方 1 份，双方代表签字加盖

公章后生效。

十一、合同有效期自本合同签署之日起至合同内容执行完毕为本合同有效期。

甲方：（签章）栾川县中医院

甲方代表（签字）：



郭洛洛

2024年1月11日

2024年1月11日

乙方：河南博奥贸易有限公司

乙方法人（签字）：

乙方代表（签字）：

电话：0371-68080386

账号：4199 0101 0110 0402 13

开户行：中原银行郑州商务外环路支行

2024年1月11日

附件 1 供货范围及分项价格表

报价明细表

投标单位：河南博奥贸易有限公司

招标编号：栾川政采招标(2023)0442号-3

单位：元

序号	货物名称	品牌及制造商	是否属于小型微型（监狱、残疾人福利性单位）企业生产的产品	规格型号	数量	单价	总价
1	全数字化高端彩色多普勒超声诊断仪（产品注册证名称：彩色超声诊断系统）	飞利浦、飞利浦医疗(苏州)有限公司	否	EPIQ 7	1	1993800.000	1993800.000

投标报价人民币小写：¥1993800.000元

投标报价人民币大写：¥壹佰玖拾玖万叁仟捌佰元

投标人(盖单位电子印章)

日期：2023年12月28日

附件 2 技术规格

国产EPIQ 7配置单		
SYSTEM/SYSTEM OPTIONS:	系统选项	QTY
EPIQ 7 2D Standard Intelligent Ultrasound System Core	国产EPIQ 7划时代旗舰超声系统主机	1
Innovative Design	创新的设计	
EPIQ 7 2D Standard for general imaging is a premium diagnostic ultrasound system featuring an uncompromised level of clinical performance, design and intelligence to meet the challenges of today's most demanding practices. Supported by our family of proprietary xMATRIX transducers and our leading edge of Anatomical Intelligence, this platform offers our highest level of premium performance.	国产EPIQ 7是针对日益复杂的临床需求设计的拥有毫不妥协图像品质的全新旗舰机型, 其拥有强大的工程设计以提供出色的超声图像, 满足了各方面的声学需求, 让您对超声革命拥有全新的体验。全面支持独有专利的xMATRIX矩阵探头家族, 拥有领先的解剖智能技术, 从而提供顶级图像。	
Reinvention of the premium ultrasound user experience	带来全新客户体验的旗舰超声	
New tablet like interface revolutionizes how you interact with the system resulting in dramatic reduction of exam reach and exam steps. (15% reduction in total steps, 40% to 80% reduction in long reaches)	全新功能分区控制面板, 令使用者在操作时, 大幅减少按键的次數及移动距离。(减少15%的操作步骤, 减少40%到80%的按键移动距离)。	
Lightest premium system in its class (230 pounds) - 40% lighter than the heaviest competitive premium system.	最轻便的旗舰超声系统(仅重230磅)-比同级别产品轻40%	
Large 24-inch high definition MAX display for easy viewing in virtually any environment	24英寸HD MAX高分辨率医用显示器, 适合各种检查环境	
Infinite articulation of control panel and monitor allows for perfect alignment whether sitting or standing (720 degrees of freedom) to scan ergonomically	全方位自由臂设计, 可提供显示器及操作面板任意调节(720度自由调节), 极大方便扫描	
Almost silent when running (37-41dB) - equivalent to the sound of a library	极低的工作噪音(37-41dB)-静若图书馆	
4 transducer ports	4个探头接口	
Integrated footrest	一体化脚踏板	
Integrated storage shelves	一体化存储格	
4 wheel swivel and swivel/brake lock control	4个独立旋转锁定万向轮	
The most powerful architecture ever applied to ultrasound imaging	强大的主机架构提供无与伦比的超声图像	
Proprietary nSight Pro architecture - a totally new way to form ultrasound images - all without compromise. The combination of a new precision beamformer and massive parallel processing allow Elite to receive and process an enormous amount of acoustic data allowing the system to focus down to the pixel level...all in real time.	专利的nSIGHT Pro技术-一个全新的毫无妥协的超声图像技术。其包括全新的波束形成技术和海量的并行处理, 从而接收海量原始声学数据, 允许系统进行实时的逐像素聚焦。	
Up to 7,071,744 total digital channels (xMATRIX configuration)	高达7,071,744数字化通道(xMATRIX)	
Exclusive adaptive signal to noise ratio that achieves system	独有的自适应信号提高系统信噪比	
Philips Next Generation SonoCT Real-Time Compounding, with Widescan capability and up to 9 beam-steered lines of sight that acquires more information and reduces angle-generated artifacts	飞利浦新一代SonoCT实时空间复合成像, 可结合扩展成像, 从而获得更多信息, 减少因角度造成的伪像	
Philips next generation XRES Pro Adaptive Image Processing for noise and artifact reduction to improve tissue and border definition	飞利浦新一代XRES Pro自适应像素优化技术, 抑制斑点噪声, 提高组织边界显示	

MaxVue Allows use of entire monitor viewing area for displaying image. Uses a high definition aspect ratio of 16:9 Fully independent, multiple mode Triplex operation	MaxVue全屏高清成像： 全屏显示16:9的高清超声图像 完全独立的多模式的实时三同步显示
Transducers Advanced Compact connector technology offers pinless design for exceptional reliability and performance that feature Ergonomic designs with lightweight flexible cables New low-loss technology for better penetration with fewer artifacts Breakthrough frequency bandwidths and array configurations Supports array configurations up to 22MHz - sector, linear, curved, tightly curved, TEE and volume transducers (mechanical and xMATRIX)	探头技术 高级集成探头接口技术，采用无针设计提供优异的可靠性及图像质量 人体工程设计提供更轻及更柔软电缆 全新的低损耗技术提供更好的穿透力 颠覆的宽频带技术及晶体排列技术 提供最高频率达22MHz探头，包括相控阵、线阵、凸阵、TEE及xMATRIX矩阵探头
Automation Designed with our most innovative tools to maximize efficiency Autoscan (real time iSCAN) automatically optimizes gain and TGC continuously to assure you are achieving an optimal image in 2D, 3D and 4D. SmartExam system-guided protocols with new features that include exam record and automatic mode switching to greatly improve workflow efficiencies Vascular Auto Doppler flow optimization automatically adjusts color box position and angle, automatically adjust sample volume placement and angle. Also includes Auto Flow Tracking for automatic angle correction with sample volume Vascular High-Q Automatic Doppler provides real-time tracking of Doppler signal, automatically selecting the highest peak velocity and with the touch of a button, adding measurements to your report. Intelligent Tissue Specific Imaging Application-specific and user definable Quicktext Automatic Annotation QuickSAVE User Defined Programs (up to 45 per transducer)	智能化 创新性设计工具，最大限度提高使用效率 Autoscan (实时iSCAN)自动持续优化图像增益及TGC，以保证你拥有最佳的2D，3D及4D图像 SmartExam (扫查专家) 技术引导检查流程，包括检查记录及自动模式切换，极大提高检查效率 血管AutoDoppler (智能多普勒) 自动调节取样框位置和偏转方向、频谱取样容积位置及角度。包括实时自动血管追踪和自动角度校正 血流HighQ自动多普勒测量提供一键实时包络多普勒信号、自动选择最高峰值等测量，并将测量结果加入报告 智能组织特异性成像 与特异检查条件相关的自定义快速自动注释词库 QuickSAVE快速存储用户自定义检查条件 (每探头高达
Data Multi Modality Query Retrieve (Allows for the viewing of DICOM CT, NM, MRI and ultrasound images - you can review these images while you are live imaging) NetLink/DICOM 3.0 provides network print and store, commit, modality worklist, DICOM Query and Retrieve, and structured reporting for adult and pediatric echo, vascular, and OB/GYN DICOM 3.0 Print and Store capability to internal drive or Integrated Wireless DICOM On-board workstation-class data management with thumbnail Retrospective and prospective clip capture to internal drive or removable media Ability to send X,Y & Z volume MPR's to most PACS Ability to export QLAB native data	数据管理 联合影像技术 (允许查阅浏览DICOM格式CT、NM、MRI和超声图像-可与实时影像对照以上图像) NetLink/DICOM 3.0提供网络打印及存储、确认各影像工作单、DICOM请求及检索、成人和小儿心脏、血管及妇产科结构化报告 DICOM 3.0 打印存储支持内部设备及DVD/CD 支持无线DICOM 在机工作站数据管理，支持缩略图浏览，存贮静态和动态 预瞻型及回溯型动态片段获取，支持内部存储设备或移动设备 支持发送容积图像的X,Y,Z数据至PACS系统 支持QLAB原始数据导出
Other Core Features 2D Panoramic Color Power Angio	其他主机性能 二维全景成像 彩色能量多普勒

Tissue Harmonics and Pulse Inversion Harmonic Imaging	组织谐波和脉冲反相谐波	
Basic 3D Imaging capability with MPR visualization feature	基本3D成像和MPR显示	
2D, M-Mode, Anatomic M-mode, Color Flow Doppler, Pulsed Wave Doppler (PW), High PRF PW, Continuous Wave Doppler	2D、M型、解剖M型、彩色多普勒、PW、高重复频率PW、CW	
Cine-loop Image, M-mode and Doppler Review	2D、M型、多普勒回放	
High Definition Write Zoom and Read Zoom with pan features	高分辨率读放大及写放大，可平移	
Chroma Imaging	伪彩	
Measurement tools including: distance, depth, area, and	测量项目包括：距离、深度、面积、周长等	
Volume Flow Measurements	血流量测量	
Tissue Doppler Imaging	组织多普勒成像	
LVO contrast	左室心腔造影	
Stress Echo Protocol	负荷超声心动	
Core clinical PKG	主机标配软件包	
MicroFlow Imaging (MFI HD)	MFI HD (微视血流成像)	1
TISSUE SPECIFIC IMAGING CLINICAL	组织特性成像临床软件包	
Shared Service Clinical Package	全身临床选件软件包	1
(Abdominal, GYN,Vascular,Pediatric radiology,Small parts,MSK,Adult echo,OB, Fetal Echocardiography,Urology,TCD , intervention clinical option)	(腹部，妇科，血管，儿童腹部，儿科心脏，小器官，肌肉骨骼，成人心脏，产科，胎心，泌尿科，经颅多普勒，介入临床应用)	
ADDITIONAL CLINICAL OPTIONS	附加临床选件	
Advanced Capabilities Limited	高帧频临床选件	1
Language of usage: Simplified Chinese	中文操作系统	1
Operations Manual (one operations manual include in core price)	操作手册	1
Transducer Options	探头选件	
Phased Array Transducers	相控阵探头	
S5-1 PureWave Crystal Transducer (Cardiology , TCD)	S5-1纯净波相控阵探头 (心脏、经颅多普勒)	1
Curved Transducers	凸阵探头	
C5-1 PureWave Crystal Transducer (Abdominal,OB, GYN/Fertility)	C5-1纯净波凸阵探头 (腹部、产科、妇科)	1
Linear Transducers	线阵探头	
L12-5 Transducer (Vascular, small parts, Pediatric , OB , Bowel , Breast)	L12-5线阵探头 (血管、小器官、儿科、产科、肠管、乳腺)	1
OTHER OPTIONS	其它选项	
Ethetrnet Cable	以太网线	1
PEDIATRIC ECG LEADS	儿科心电	1

附件 3 交货计划

现场安装调试技术服务

安装调试技术服务方案

一、安装调试流程表

项目 编号	项目安排	时间安排	备注
1	设备运达项目现场，院方致电飞利浦 800 客服中心要求装机；	第 1 日	由院方项目负责人和飞利浦相关人员完成
	800 客服中心收到装机通知后，2 小时内做出装机计划并通报装机用户；		
	装机工程师联系用户并核实现场条件，确保客户现场条件满足装机要求；		
2	现场条件满足装机基本要求，货物到达现场后 72 小时内（或者在与客户协商的装机日期内），装机工程师抵达现场；	3 日内	由飞利浦装机工程师完成
3	装机工程师按照公司的装机流程进行设备装机和操作培训，标准工作日为 2 天（可依据医院具体情况和要求酌情延长）；	2 日内	由飞利浦装机工程师完成
4	现场装机验收	1 日内	由院方设备科、超声科和飞利浦装机工程师共同完成
5	设备验收合格后，装机工程师将按要求填写《装机报告》并留存一份于用户处备案，其余带回 800 客服中心建档备案。	结束	飞利浦装机工程师完成

二、安装调试方案范围介绍

1. 安装内容

需安装的设备为本次标的全部内容。

2. 安装费用

安装费用包含在设备标价中。包括设备安装费、特殊工具费、调试费等正式交付使用前的一切工作费用。

3. 安装期

设备到货后，我方给院方提供具体施工方案及施工进度表，确定合理安装工期。

4. 安装及验收

本合同规定的设备，由我方严格按照国家及有关部门规定的程序和安全规范实行施工安装。

我方安装调试过程中应文明施工，设备由我方负责在院方工地现场进行整机安装、调试、及试运行，并签署验收合格证书后交付甲方使用。

5. 设备的检验和调试

设备安装完毕后，院方要求对整机的性能进行调试、试验、检测。检测结果必须符合国家以及我方提供的制造、安装标准和技术规范要求。

6. 工程维修人员培训内容：

- 1)、维修手册的使用介绍
- 2)、如何拆装、保养机器
- 3)、原理图介绍
- 4)、软件兼容性
- 5)、常见故障的排除

安装调试技术服务人员配备

飞利浦医疗系统在全国大中城市设有近二十家办事处, 共有 260 余名经过专业培训的培训工程师向用户提供全面的售后服务工作, 详情可查我公司网站: www.medicalphilips.com

维修工程师 (6 人):

陈天华 (郑州) 17638822314 高级职称, 超声维修经验丰富, 对常见故障能及时准确处理。

王志磊 (郑州) 18790296095 高级职称, 超声维修经验丰富, 对常见故障能及时准确处理。

冯海舟 (郑州) 15188307026 高级职称, 超声维修经验丰富, 对常见故障能及时准确处理。

袁峰 (郑州) 15236198139 中级职称, 超声维修经验丰富, 对常见故障能及时准确处理。

杨延昭 (郑州) 15393715817 高级职称, 超声维修经验丰富, 能解决设备各种故障及疑难问题

郭俊龙 (郑州) 18638639275 中级职称, 超声维修经验丰富, 对常见故障能及时准确处理。

安排采购人培训计划

安排采购人培训计划	安装培训： 第一步：我公司将按招标的要求，免费直接送货到指定地点，免费安装、调试、培训。设备开始安装，由安装工程师对院方操作人员进行设备操作和日常维护的培训，保证设备安装验收后，操作人员能够掌握正确的操作方法和维护规范，提高设备使用寿命；培训涉及产品基本原理、安装、调试、操作使用和保养维修等有关内容的学习。 第二步：货到并安装完毕经调试合格，之后由 PHILIPS 公司的彩超应用医师来医院对设备使用人员进行临床应用培训 应用培训： 飞利浦公司组织持有飞利浦医疗产品服务上岗证的彩超应用医师负责培训： 1、培训地点：可由采购方自行选择在本医院。 2、培训时间：可由采购方自行安排时间，但应提前通知投标人(大约 3 日)。 3、培训方式：现场操作培训或飞利浦统一组织培训地点 4、培训内容：按照采购方要求（按标书内容）和飞利浦要求进行培训，具体如下： 1) 机器性能简介 2) 机器各项功能介绍及培训 3) 机器各条件参数的调节，直至用户满意 4) 机器各项功能的临床应用 5) 不定期国内外专家学术交流活动 注：在第三方医院培训时，培训内容将由第三方医院自行安排。 在厂家的培训：受训者的交通费用（以用户省辖市到厂家
-----------	--

	的往返火车硬卧铺价计算)、食宿、资料等费用均由我方支付。 5、飞利浦公司不定期举办各种超声技术研讨会,会议期间进行高水平学术讲座与培训交流活动。 飞利浦公司提供专业的应用培训医生,对设备进行不定期的回访,就医院医生关于操作和设备调试方面的问题进行解决。
--	---



附件 4 维保方案

售后服务承诺书

质保期内售后服务内容及形式

我公司对重大项目的物流仓储、送货验收、安装调试、培训集成、售后服务和咨询有成熟的流程模式和经验。我公司承诺提供完整的售后技术服务方案，包括但不限于：设备诊断、培训、维护服务、系统升级、技术支持等；我公司承诺终身免费上门服务，同时提供备品、备件和支持服务。

一、服务内容

- 1、**硬件设备更换**：在质保期内，发现有设备损坏或有不满足合同要求的缺陷，用户方可致电我公司，我公司在收到通知后在 **2 小时内响应 24 小时内到达现场解决问题**。
- 2、**设备维护**：我公司在质保期内提供免费维修服务及维护保养，应用软件、操作系统及数据库完善和稳定性免费升级（新增功能软件除外）。
- 3、**人员培训**：根据用户需求，我公司免费为其培训指定人员（详见培训计划）。

二、服务形式

- 1、**电话服务**：用户可将所遇到的故障和问题致电我公司，所有来电都将被记录、备案并跟踪问题的全过程。
- 2、**现场服务**：如果不能通过电话支持解决问题，我们将提供现场支持服务，根据故障情况解决问题。
- 3、**就近服务**：如果用户不能通过电话支持解决问题，同时到达现场服务时间过长，用户可以到达距离最近售后服务点（备品备件库）处解决问题。

三、质保期

- 1、针对本次投标产品提供 **2 年** 厂家质保，终身免费上门服务（自验收合格日起）。
- 2、质保期内飞利浦厂家提供产品故障排除及定期维护保养，其中包括人工服务费、差旅费、维修备件费以及上述维修备件的仓储运输费。



3、质保期内，我方保证该设备年开机率大于98%（按国家法定工作日计算，非设备自身故障引起的停机除外），如达不到要求，保质期加倍顺延。

4、飞利浦客户响应中心全年开通24小时免费服务热线电话：8008100038（固话）或4008100038（手机），由飞利浦客户服务代表提供咨询服务。

5、飞利浦（中国）投资有限公司郑州办事处地址：郑州市郑东新区金水东路 88 号郑州金融国际中心 D 座 18 层 电话：0371-63363300

6、免费更换缺陷件的期限为供方收到用户通知 2 天内。

四、解决质量或操作问题的响应时间及解决问题时间

对质保期内的维修服务，我方在接到客户报修电话后，在 2 小时内响应并提供解决方案，通过电话能远程解决的及时解决问题，不能及时解决问题的我方在最短时间内安排人员上门维修，郑州市内 12 小时内到达现场后 2 小时内解决问题，最晚第二自然日到达现场上门维修，直至原设备维修好为止。

五、维修单位名称、地点及人员配置（备品备件库）

飞利浦医疗系统在全国大中城市设有近二十家办事处，共有 260 余名经过专业培训的工程师向用户提供全面的售后服务工作。

我公司在国内设有维修机构及四个备件库（保税及非保税）。北区维修机构及厂家办事处有：

飞利浦（中国）投资有限公司北京分公司

地点：北京朝阳区光华路 9 号世贸天阶大厦 10 层

电话：010-85273888

飞利浦（中国）投资有限公司郑州办事处

地址：郑州市郑东新区金水东路 88 号郑州金融国际中心 D 座 18 层

电话：0371-63363300



2、河南维修工程师（6人）：

陈天华（郑州）17638822314

王志磊（郑州）18790296095

冯海舟（郑州）15188307026

杨延昭（郑州）15393715817

袁 峰（郑州）15236198139

郭俊龙（郑州）18638639275

3、在中国境内有相应的零配件保税库。

北京中医保飞利浦医疗设备维修中心（保税仓库）

地址：北京朝阳区三间房东路2号

北京中外敦豪库房（保税及非保税仓库）

地址：北京市顺义区天竺空港工业区天柱东路二十里铺村南福润通仓库A库15门

上海中外敦豪库房（保税及非保税仓库）

地址：上海市浦东新区机场镇远航路909号（欧罗工业园）

广州中外敦豪库房（保税及非保税仓库）

地址：广州市机场北路快递大楼一楼

以上库房共存有配件13800件，价值1100万美元以上，可以满足机器维修所

需的任何零配件，设备停产后的备件供应，保证10年。

4、免费维修电话号码：800 810 0038（固定电话拨打）

400 810 0038（手机拨打）

5、备件送达期限：国内不超过5天，国外不超过10天

质保期外的服务计划及承诺

保修期外的服务是指项目中所采用的设备超过了质保期，保修期外设备软件需要升级，我公司继续免费提供设备的系统软件升级技术支持。我公司将对所提供的产品提供终身免费服务。过了保修期之后，产品零部件的维修只收取出厂价格；产品有任何问题飞利浦工程师都可以提供电话支持或上门服务。

飞利浦客户响应中心全年开通24小时免费服务热线电话：8008100038（固话）或4008100038（手机），由飞利浦客户服务代表提供咨询服务。